## LA TERMINOLOGÍA DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y EMPRESARIAL (INGLÉS-FRANCÉS-ESPAÑOL) AL SERVICIO DE LA PRÁCTICA DE LA TRADUCCIÓN ESPECIALIZADA

Rowan J. Clamp (G.I. HUM 767, Universidad de Málaga) Ana B. Martínez López (Universidad de Córdoba)

#### ABSTRACT

This paper aims to offer a terminological and phraseological compilation, in the form of a trilingual glossary (English-French-Spanish), extracted from the analysis of specialized documents related to Financial and Business Management. In a second part we offer some reflections about the practice of economical translation from English or French into Spanish in scholar and professional context.

KEYWORDS: Glossary, Terminology, Phraseology, Financial Management Terminology, Business Management Terminology, Economical Translation (from English into Spanish), Economical Translation (from French into Spanish).

#### RESUMEN

En el presente artículo pretendemos ofrecer una recopilación terminológica y fraseológica, en forma de glosario trilingüe (inglés-francésespañol), procedente del análisis de documentos especializados relacionados con la gestión económica y empresarial. En una segunda parte realizamos algunas reflexiones sobre la práctica de la traducción económica de inglés o francés a español en contexto académico y profesional.

PALABRAS CLAVE: Glosario, Terminología, Fraseología, Terminología de la Gestión Financiera, Terminología de la Gestión Empresarial, Traducción económica (inglés-español), Traducción económica (francés-español)

#### 1. INTRODUCCIÓN

En este artículo pretendemos ofrecer una compilación de recursos terminológicos y fraseológicos (en inglés, francés y español) de utilidad para el traductor profesional (o traductor en formación) que ha de enfrentarse a la traducción de textos especializados relacionados con la gestión financiera y empresarial dentro de las combinaciones lingüísticas inglés-español o francés-español.

Para llevar a cabo esta localización, extracción, análisis y compilación de recursos terminológicos y fraseológicos hemos recurrido al estudio de documentos especializados del ámbito de la gestión financiera y empresarial en inglés, francés y español. Asimismo, hemos consultado obras especializadas (glosarios, diccionarios especializados y repertorios terminológicos especializados) con objeto de cotejar la homogeneización y/o heterogeneidad en el uso de unidades terminológicas y/o fraseológicas en inglés (norteamericano y británico), en francés (canadiense y de Francia) y en español peninsular.

La primera constatación en nuestro trabajo de localización, extracción, análisis y compilación es que esta terminología no varía entre América y Europa, que hay un alto grado de normalización y que hay un uso bastante extendido de términos de la lengua común o de otras disciplinas (Ingenierías, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, etc.) que adquieren una nueva acepción cuando son usados en contextos económico-financieros y empresariales.

El resultado es un Glosario trilingüe dividido en cuatro columnas que recoge una terminología representativa del ámbito de la Gestión Financiera y Empresarial en tres idiomas: inglés, francés y español.

### 2. GLOSARIO TERMINOLÓGICO EN INGLÉS-FRANCÉS-ESPAÑOL

Las entradas extraídas y catalogadas, aparecen repartidas en cuatro columnas, que integran la siguiente información:

Columna nº 1. Término vedette (Inglés americano) y, en la mayoría de los casos, una definición en español.

Columna nº 2. Término en Inglés británico

Columna nº 3. Término en Francés (canadiense y francés de Francia)

Columna nº 4. Término en Español

Lógicamente, dada la disposición de la información (inglés, inglés, francés, español), este Glosario está pensado como herramienta de ayuda a la práctica profesional del traductor español o hispanohablante que traduce textos relacionados con la Gestión financiera y empresarial del inglés o del francés al español.

# GLOSARIO DE TÉRMINOS DE GESTIÓN FINANCIERA Y EMPRESARIAL INGLÉS-FRANCÉS-ESPAÑOL

| Término VEDETTE<br>AMERICAN ENGLISH   | UK ENGLISH                      | FRANÇAIS<br>Canadá<br>Francia             | ESPAÑOL                                     |
|---|---------------------------------|---|---|
| Accounting and reporting system   | Accounting and reporting system | Système de comptabilité et de rapports    | Sistema de<br>contabilidad e<br>información |
| Activity chart Gráfica que muestra operaciones o tareas que componen un proceso trazado en una escala de tiempo.  | Activity chart                  | Graphique d'activités;<br>simogramme      | Gráfica de<br>actividad                     |
| Multiple activity chart Gráfica que representa actividades paralelas y la relacion del tiempo entre dos "recursos" o más; es decir, entre los empleados, maquinaria, materiales, etc.   | Multiple activity chart         | Graphique d'activités multiples           | Gráfica de<br>actividades<br>múltiples      |
| Milestone chart Gráfica que representa acontecimientos importantes a lo largo de una escala de tiempo.  | Milestone chart                 | Graphique des étapes<br>critiques         | Gráfica de hitos                            |
| Staff management Proceso administrativo aplicado al acrecentamiento y conservacion del esfuerzo, la experiencia, la salud, los conocimientos, las habilidades, etc., de los miembros de la organizacion, en beneficio del individuo, de la propia organizacion y del país en general. | Staff management                | Administration du personnel               | Administración de personal                  |
| Administrative audit; internal audit Revision continua de los registros y procedimientos de un negocio, llevada a cabo por su propio personal para determinar si los procedimientos establecidos y las directrices administrativas se están   | Internal audit                  | Contrôle interne;<br>vérification interne | Auditoría interna                           |

| 1 ' ' 1  | 310 21 100111 1707 00771   | Fecha de publicación: 27-                      | 12 2010  |
|--|--|--|--|
| siguiendo.   |  |  |  |
| Administrative   | Administrative   | Contrôle                                       | Control  |
| control;managerial control;  | control;   | administrative                                 | administrative   |
| management control   | managerial   |  |  |
| Conjunto de procedimientos y   | control;   |  |  |
| métodos establecidos por la  | management   |  |  |
| direccion, que reducen de forma  | control  |  |  |
| significativa, los riesgos, mediendo   | Control  |  |  |
|  |  |  |  |
| y corregiendo el proceso   |  |  |  |
| administrativo, la planificación, la   |  |  |  |
| organizacion, etc.   |  | 1 4 22   |  |
| Assignment (of an employee)  | Assignment   | Affectation (d'un                              | Asignacion   |
| Establecimiento de lo que  |  | employé)                                       | (nombramiento de   |
| corresponde a algo o a alguien para  |  |  | un empleado)   |
| un objetivo determinado.   |  |  |  |
| Budget allotment   | Budget allotment   | Affectation budgétaire                         | Asignación   |
| Importe destinado a cubrir las   |  |  | presupuestaria   |
| derogaciones previstas en  |  |  |  |
| programas, subprogramas,   |  |  |  |
| proyectos y unidades   |  |  |  |
| presupuestarias, necesarias para el  |  |  |  |
| logro de los objetivos y metas   |  |  |  |
| programados. Se divide en  |  |  |  |
| asignacion original y asignacion   |  |  |  |
|  |  |  |  |
| modificada.  | D  | A CC   | A · · · · ·  |
| Resource allocation  | Resource   | Affectation des                                | Asignacion de  |
| Distribucion de los recursos   | allocation   | resources                                      | recursos   |
| económicos existentes para usos  |  |  |  |
| diversos.  |  |  |  |
| Allocation   | Allocation   | Allocation; affectation                        | Asignacion   |
| Cantidad de dinero o recursos  |  |  |  |
| establecidos para algun fin.   |  |  |  |
| Benefit-cost analysis; cost  | Benefit-cost   |  |  |
| 1  | Delicit cost   | Analyse avantages-                             | Análisis de la   |
| benefit analysis   |  | Analyse avantages-<br>coûts                    | Análisis de la relación coste-   |
|  | analysis; cost   |  | relación coste-  |
| Estudio que sirve para identificar   |  |  |  |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes   | analysis; cost   |  | relación coste-  |
| Estudio que sirve para identificar   | analysis; cost   |  | relación coste-  |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  | relación coste-<br>beneficio   |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio   | analysis; cost   | coûts  Rapport avantages-                      | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-                                    |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis   | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  | relación coste-<br>beneficio   |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que  | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  Rapport avantages-                      | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-                                    |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-  | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  Rapport avantages-                      | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-                                    |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o  | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  Rapport avantages-                      | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-                                    |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-  | analysis; cost<br>benefit analysis                                       | coûts  Rapport avantages-                      | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-                                    |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.   | analysis; cost<br>benefit analysis  Benefit -cost ratio                  | Coûts  Rapport avantages- coûts                | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-<br>beneficio                       |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.  Cost-effectiveness analysis  | analysis; cost benefit analysis  Benefit -cost ratio  Cost-effectiveness | Coûts  Rapport avantages- coûts  Analyse coût- | relación costebeneficio  Proporción costebeneficio  Análisis de la                 |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.  Cost-effectiveness analysis (CEA)  | analysis; cost<br>benefit analysis  Benefit -cost ratio                  | Coûts  Rapport avantages- coûts                | relación coste-<br>beneficio  Proporción coste-<br>beneficio                       |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.  Cost-effectiveness analysis (CEA) Forma de análisis económico que                              | analysis; cost benefit analysis  Benefit -cost ratio  Cost-effectiveness | Coûts  Rapport avantages- coûts  Analyse coût- | relación costebeneficio  Proporción costebeneficio  Análisis de la                 |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.  Cost-effectiveness analysis (CEA) Forma de análisis económico que compara los gastos relativos | analysis; cost benefit analysis  Benefit -cost ratio  Cost-effectiveness | Coûts  Rapport avantages- coûts  Analyse coût- | relación costebeneficio  Proporción costebeneficio  Análisis de la rentabilidad de |
| Estudio que sirve para identificar los costes y beneficios pertinentes en un proyecto para su evaluación.  Benefit- cost ratio Indicador empleado en el análisis de la relación coste-beneficio que pretende resumir el valor "calidad-precio" de un proyecto o propuesta.  Cost-effectiveness analysis (CEA) Forma de análisis económico que                              | analysis; cost benefit analysis  Benefit -cost ratio  Cost-effectiveness | Coûts  Rapport avantages- coûts  Analyse coût- | relación costebeneficio  Proporción costebeneficio  Análisis de la rentabilidad de |

| ENTRECULTURAS Núme  | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27-                                  | 12-2010   |
|---|-------------------------|--|---|
| menudo cuando un análisis completo de la relación costebeneficio no es apropiado).  |                         |  |   |
| Cost recovery analysis Recuperacion del precio de adquisicion de un activo a través de la depreciación durante un período estipulado.   | Cost recovery analysis  | Analyse du recouvrement des coûts                          | Análisis de<br>recuperación de<br>gastos        |
| Operation breakdown Análisis, esquema o resumen que contiene datos detallados o esenciales referentes a una operación o actividad.  | Operation<br>breakdown  | Analyse d'éxécution;<br>décomposition du<br>travail        | Análisis de operaciones                         |
| Management engineer   | Management<br>engineer  | Analyste en organization                                   | Analista de<br>organización o<br>empresa        |
| Audit; auditing Revisión e inspección de la contabilidad de una empresa, entidad o institucion, realizado por un auditor.   | Audit; auditing         | Vérification   | Auditoría; revisión<br>de cuentas               |
| Analytical audit; analytical auditing   | Analytical audit        | Vérification<br>analytique;<br>vérification<br>informative | Auditoría analítica                             |
| Audit committee Cuerpo independiente que rinde cuentas directamente a la Junta Directiva. Es el encargado de comprobar las operaciones y actividades de la empresa o institucion y de comprobar que los libros y registros se encuentran en un estado correcto. | Audit committee         | Comité de vérification                                     | Comité auditor                                  |
| Audit program Descripción del trabajo que será realizado por el auditor y sus asistentes y determinación de la fecha estimada para la entrega del dictamen.   | Audit program           | Programme de<br>vérification                               | Programa de<br>auditoría                        |
| Audit report  Documento preparado por el contable a cargo de la auditoría, que informa si los estados contables reflejan realmente la situation financiera de su cliente.   | Audit report            | Rapport du<br>vérificateur                                 | Informe del<br>auditor; dictamen<br>del auditor |

|   | ero 2. ISSN: 1989-5097.             | Fecha de publicación: 27-                    |   |
|---|-------------------------------------|--|---|
| Auditor's certificate Documento firmado por un auditor independiente después de haber comprobado los registros y  | Auditor's<br>certificate            | Certificat du<br>vérificateur                | Certificado del<br>auditor  |
| cuentas de una empresa o entidad.  Systems-based audit  Metodologia de auditoría diseñada para comprobar la adecuación y efectividad de los controles internos en los sistemas, tanto financieros como no financieros   | Systems-based<br>audit              | Vérification<br>informatisée                 | Auditoría<br>informatizada  |
| Base year Año de comienzo o de origen para crear un índice o en relación a otras formas de datos calculados.  | Base year                           | Année de base; anée<br>de référence          | Año base; año de referencia                                       |
| Annual budgetary process  Proceso anual para recaudar y gastar dinero y decidir quién recibe qué, cuándo lo recibe y cómo lo recibe.  | Annual budgetary process            | Processus budgétaire<br>annuel               | Proceso<br>presupuestario<br>annual                               |
| Appropriation and allotment control Control de la distribucion de utilidades entre varias cuentas. El control del destino de resultados no asignados.   | Appropriation and allotment control | Contrôle des crédits et des affectations     | Control de<br>distribucion y<br>asignación                        |
| Management skill; executive skill Habilidad o aptitud de la direccion de tomar decisiones, fijar prioridades, evaluar necesidades, etc., para dirigar la entidad hacia sus objetivos.   | Management skill; executive skill   | Aptitude à la gestion                        | Habilidades de la<br>dirección;<br>aptitudes para la<br>dirección |
| Logical tree; decision tree  Modelo de predicción utilizado en el ámbito de la inteligencia artificial. Con una base de datos se construyen diagramas de construcciones lógicas que sirven para representar y categorizar una serie de condiciones que ocurren de forma sucesiva en la resolución de un problema. | Logical tree;<br>decision tree      | Arbre de décision                            | Árbol de<br>decisiones  |
| Decision package Procedimiento empleado en presupuestos de base cero cuando   | Decision package                    | Arbre de décision;<br>structure arborescente | Árbol de<br>decisiones  |

| ENTRECULTURAS Núme  | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- | 12-2010             |
|---|-------------------------|---------------------------|---------------------|
| un directivo recomienda maneras                           |                         |                           |                     |
| alternativas para llevar a cabo una                       |                         |                           |                     |
| propuesta de proyecto. Se                                 |                         |                           |                     |
| especifica el gasto ecónomico y el                        |                         |                           |                     |
| tiempo relacionado con cada                               |                         |                           |                     |
| alternativa. Después, la alta                             |                         |                           |                     |
| direccion elige entre tres possible                       |                         |                           |                     |
| elecciones: (1) no seguir adelante                        |                         |                           |                     |
| con el proyecto, (2) aceptar el                           |                         |                           |                     |
| proyecto tal y como se ha                                 |                         |                           |                     |
| recomendado, (3) aceptar el                               |                         |                           |                     |
| proyecto bajo una forma alernativa.                       |                         |                           |                     |
| Manager   | Manager                 | Directeur                 | Director; gerente   |
| Persona que dirige y administra una                       |                         |                           |                     |
| sociedad mercantil  |                         |                           |                     |
|   |                         |                           |                     |
| Line management   | Line management         | Autorité hiérarchique     | Dirección en línea  |
| Cadena jerárquica de mando desde                          |                         |                           |                     |
| la direccion hacia abajo. Es la                           |                         |                           |                     |
| estructura de dirección más antigua                       |                         |                           |                     |
| y menos compleja, en la cual los                          |                         |                           |                     |
| altos ejecutivos disponen de                              |                         |                           |                     |
| autoridad total y directa y en la que                     |                         |                           |                     |
| los empleados responden a un solo                         |                         |                           |                     |
| supervisor.   |                         |                           |                     |
| Back office   | Back office             | Bureau administratif      | Departamento        |
| Conjunto de funciones                                     |                         |                           | administrativo      |
| administrativas, como la                                  |                         |                           |                     |
| contabilidad, el control y gestión de                     |                         |                           |                     |
| personal, etc., que son necesarias                        |                         |                           |                     |
| pero que no tienen un trato directo                       |                         |                           |                     |
| con el publico.   |                         |                           |                     |
| Front office  | Enant office            | D                         | Damantana anta      |
|   | Front office            | Bureau d'accueil          | Departamento;       |
| Conjunto de secciones de una                              |                         |                           | Departamento de     |
| empresa que tienen contacto directo con el publico. Puede |                         |                           | atención al público |
| 1   |                         |                           |                     |
| incluir, por ejemplo, los departamentos de ventas o de    |                         |                           |                     |
| márketing.  |                         |                           |                     |
| Break-even level; break-even                              | Break-even lpoint;      | Seuil de rentabilité,     | Punto de            |
| point   | break-even level        | point d'équilibre         | equilibrio          |
| Punto en el que los ingresos totales                      | 22000 27000 10700       | Point a equilibre         | -4                  |
| recibidos se igualan a los gastos                         |                         |                           |                     |
| asociados con la venta de un                              |                         |                           |                     |
| producto. Se usa normalmente en                           |                         |                           |                     |
| una empresa para determinar la                            |                         |                           |                     |
| posible rentabilidad de vender un                         |                         |                           |                     |
| determinado producto o servicio.                          |                         |                           |                     |
| Operating budget  | Operating budget;       | Budget de                 | Presupuesto         |
| Presupuesto que proporciona una                           | operational budget      | fonctionnement            | operativo           |

| ENTRECULTURAS Núme  | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- | 12-2010          |
|---|-------------------------|---------------------------|------------------|
| apreciacion global de los gastos e                            |                         |                           |                  |
| ingresos diarios de la organizacion                           |                         |                           |                  |
| y le da la oportunidad de calcular la                         |                         |                           |                  |
| ganancia estimada.  |                         |                           |                  |
| High management; top  | High manage-            | Cadres dirigéants;        | Alta direccion;  |
| management; upper   | ment; top               | cadres supérieurs         | altos directivos |
| management  | management;             | cadres supericurs         | anos uncenvos    |
| Entidad que reúne a los directivos                            | _                       |                           |                  |
|   | upper                   |                           |                  |
| responsables de toda la empresa o entidad. Tiene titulos como | management              |                           |                  |
|   |                         |                           |                  |
| presidente, director general o                                |                         |                           |                  |
| director ejecutivo.   |                         |                           |                  |
|   |                         |                           |                  |
| Timetable   | Timetable               | Calendrier                | Calendario       |
| Distribucion de ciertas actividades                           |                         |                           |                  |
| en un periodo de tiempo                                       |                         |                           |                  |
|   |                         |                           |                  |
| Time budget   | Time budget             | Calendrier prévu          | Presupuesto de   |
| Concepto relativo a la  |                         | _                         | tiempo           |
| administracion del tiempo para                                |                         |                           |                  |
| lograr los objetivos de la entidad.                           |                         |                           |                  |
|   |                         |                           |                  |
| Crash-action timetable  | Crash-action            | Calendrier d'urgence      | Calendario de    |
|   | timetable               | 8                         | urgencia         |
|   |                         |                           |                  |
| Time frame  | Time frame              | Delai                     | Plazo de tiempo  |
| Periodo de tiempo en el que se                                |                         |                           | 1                |
| puede o se debe hacer una cosa.                               |                         |                           |                  |
| Responsibility centre   | Responsibility          | Centre de                 | Centro de        |
| Departamento de la organización                               | centre                  | responsabilité            | responsabilidad  |
| que tiene control sobre los costes,                           | Centre                  | responsasinte             | георономоничи    |
| ingresos y fondos de inversión.                               |                         |                           |                  |
| Workload  | Workload                | Charge de travail         | (Volumen de)     |
| Trabajo que se espera que una                                 | WOIKIOAU                | Charge de travan          | trabajo          |
|   |                         |                           | Habajo           |
| persona haga en un período                                    |                         |                           |                  |
| específico de tiempo.   | 01 111                  | T                         | T' . 1 . 1       |
| Checking list; check list                                     | Check list              | Liste de contrôle         | Lista de control |
| Herramienta util para ayudar a                                |                         |                           |                  |
| definir un problema y organizar                               |                         |                           |                  |
| problemas.  |                         |                           |                  |
| Critical path analysis; critical                              | Critical path           | Chemin critique;          | Camino crítico   |
| path method   | analysis; critical      | cheminement critique      |                  |
| Algoritmo basado en las                                       | path method             |                           |                  |
| matemáticas para programar el                                 |                         |                           |                  |
| conjunto de actividades de un                                 |                         |                           |                  |
| proyecto.   |                         |                           |                  |
| Commitment control  | Commitment              | Contrôle des              | Control de       |
| Término utilizado en la industria de                          | control                 | engagements               | compromisos      |
| venta al por menor. Los minoristas                            |                         |                           |                  |
| contratan con sus proveedores que                             |                         |                           |                  |
| les suministren una cantidad de un                            |                         |                           | 1                |

| ENTRECULTURAS Núme                   | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- | 12-2010  |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--|
| producto en un periodo de tiempo     |                         |                           |  |
| específico, en un lugar determinado  |                         |                           |  |
| y a un precio fijado de antemano.    |                         |                           |  |
| Organizational behaviour             | Organizational          | Comportement              | Comportamiento   |
| Disciplina que estudia las distintas | behavior                | organisationnel           | organizacional   |
| conductas o comportamientos de       |                         |                           |  |
| cada individual, de los grupos que   |                         |                           |  |
| integran la entidad y de las         |                         |                           |  |
| interrelaciones que se dan entre los |                         |                           |  |
| mismos; analizando la cultura        |                         |                           |  |
| organizacional con el fin de         |                         |                           |  |
| optimizar los resultados, tanto en   |                         |                           |  |
| favor de la organizacion como en     |                         |                           |  |
| favor de los individuos.             |                         |                           |  |
| Comprehensive planning               | Comprehensive           | Planification integrée;   | Planificación  |
| Término utilizado en EE.UU. para     | planning                | planification générale    | integral   |
| describir el proceso, para           |                         | _                         | , and the second |
| determinar los objetivos y           |                         |                           |  |
| aspiraciones de una comunidad o      |                         |                           |  |
| región con respecto a su desarrollo. |                         |                           |  |
| Incorpora politicas para el          |                         |                           |  |
| transporte, la vivienda, etc.        |                         |                           |  |
| Reduction in work                    | Reduction in work       | Compression du            | Reducción de   |
| force;reduction in staff             | force; reduction in     | personnel                 | personal;  |
| Separacion o bajada de categoria de  | staff. (lay-off)        |                           | reducción de   |
| los empleados como resultado de la   | , , ,                   |                           | plantilla  |
| reorganizacion, la falta de empleo o |                         |                           |  |
| de fondos. Normalmente se            |                         |                           |  |
| expresa como el porcentaje de la     |                         |                           |  |
| plantilla de una entidad.            |                         |                           |  |
| Trade- off                           | Trade-off               | Compromis; échange        | Compensación   |
| Reparación de pérdidas o             |                         |                           | _  |
| perjuicios. Confrontación de         |                         |                           |  |
| créditos y débitos de varias         |                         |                           |  |
| personas o empresas relacionadas     |                         |                           |  |
| entre sí y fijación y liquidación de |                         |                           |  |
| los saldos restantes.                |                         |                           |  |
| Management advisor;                  | Management              | Conseiller de             | Asesor de  |
| management consultant                | advisor; manage-        | décision; conseiller en   | dirección  |
| Asesor que presta un servicio a      | ment consultant         | gestión                   |  |
| empresas, destinado a optimizar su   |                         |                           |  |
| eficiencia administrativa.           |                         |                           |  |
| Contract close-out                   | Contract close-out      | Liquidation des           | Liquidación de   |
| Liquidar o dehacerse final y         |                         | contrats                  | contrato   |
| completamente de algo.               |                         |                           |  |
| Contracting                          | Contracting             | Passation de contrats     | Contratación   |
| Realizacion de un contrato a una     |                         |                           |  |
| persona o entidad en el que se       |                         |                           |  |
| pacta un trabajo a cambio de         |                         |                           |  |
| dinero u otra compensacion.          |                         |                           |  |
|                                      |                         |                           |  |
|                                      |                         |                           |  |

| ENTRECULTURAS Núme                     | 1                  | Fecha de publicación: 27- |                     |
|--|--------------------|---------------------------|---------------------|
| Operational audit; performance         | Operational audit; | Contrôle operationnel;    | Auditoría operativa |
| audit                                  | performance audit  | vérification de           |                     |
| Evaluación de la gestion que se        |                    | performance               |                     |
| concentra en el desempeño de la        |                    |                           |                     |
| gerencia, (resultados versus metas     |                    |                           |                     |
| fijadas), el cumplimiento de las       |                    |                           |                     |
| políticas y eficiencia de los recursos |                    |                           |                     |
| financieros, humanos y materiales      |                    |                           |                     |
| empleados.                             |                    |                           |                     |
| Management auditor                     | Management         | Controleur de gestion     | Auditor             |
| Auditor que examina y evalúa el        | auditor            |                           | administrativo;     |
| desempeño de la gerencia. Se           |                    |                           | auditor de gestión  |
| concentra en la naturaleza y calidad   |                    |                           |                     |
| de las decisiones tomadas, los         |                    |                           |                     |
| resultados operativos y los riesgos    |                    |                           |                     |
| asumidos.                              |                    |                           |                     |
| Opportunity cost                       | Opportunity cost   | Coût d'option;            | Coste de            |
| Tasa de retorno o precio más alto      | **                 | manque à gagner           | oportunidad         |
| que se pierde por haber decidido       |                    | 1 33                      | 1                   |
| realizar una determinada inversión     |                    |                           |                     |
| en un momento dado.                    |                    |                           |                     |
|  |                    |                           |                     |
| Operating cost                         | Operating cost     | Coûts d'exploitation      | Costes operativos   |
| Gastos que surgen de las               |                    | •                         | 1                   |
| actividades actuales de un negocio.    |                    |                           |                     |
| Representan lo que le cuesta a una     |                    |                           |                     |
| empresa hacer negocios: salarios,      |                    |                           |                     |
| electricidad, alquiler, etc.           |                    |                           |                     |
| Turn-around time                       | Turn-around time   | Delai d'éxécution         | Plazo de            |
| Tiempo que se necesita para            |                    |                           | ejecución; plazo de |
| realizar un trabajo y entregar el      |                    |                           | realización         |
| resultado final.                       |                    |                           |                     |
| Management by objectives;              | Management by      | Direction par             | Gestión por         |
| MBO                                    | objectives; MBO    | objectifs; DPO            | objetivos           |
| Gestión que se basa en la              | , ,                | , ,                       | ,                   |
| definición de objetivos para cada      |                    |                           |                     |
| empleado, para después comparar y      |                    |                           |                     |
| encaminarlos hacia la mejora de los    |                    |                           |                     |
| objetivos de la empresa. Se trata      |                    |                           |                     |
| de mejorar los objetivos de la         |                    |                           |                     |
| empresa haciendo converger los         |                    |                           |                     |
| objetivos personales con los           |                    |                           |                     |
| objetivos generales.                   |                    |                           |                     |
| , ,                                    |                    |                           |                     |
| Management by exception                | Management by      | Direction par             | Gestión por         |
| Colección de rutinas diseñadas para    | exception;         | exception                 | excepcion           |
| procesar errores de ejecución u        | exception          | •                         | _                   |
| otros problemas (excepciones) en       | handling           |                           |                     |
| un programa informático.               | 9                  |                           |                     |
| Program management                     | Program            | Direction par             | Gestión por         |
| Proceso de administración de           | management         | programmes                | programa            |
|  |                    |                           | 1 2 .               |

| ENTRECULTURAS Núme   | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- | 12-2010           |
|--|-------------------------|---------------------------|-------------------|
| varios proyectos relacionados, a                                 |                         |                           |                   |
| menudo con la intencion de                                       |                         |                           |                   |
| mejorar el rendimiento de la                                     |                         |                           |                   |
| entidad.   |                         |                           |                   |
| Strategy dynamics  | Strategy dynamics       | Dynamique de la           | Dinámica de la    |
| Manera de entender cómo ocurren                                  | Strategy dynamics       | stratégie                 | estrategia        |
|  |                         | strategie                 | estrategra        |
| las acciones estratégicas. Reconoce                              |                         |                           |                   |
| que el planeamiento stratégico es                                |                         |                           |                   |
| dinámico y supone un patrón                                      |                         |                           |                   |
| complejo de acciones y reacciones.                               |                         |                           |                   |
| Variance   | Variance                | Écart                     | Varianza          |
| En estadistica, es una de las                                    |                         |                           | (estadistica);    |
| medidas absolutas de dispersion.                                 |                         |                           | variación         |
| En contabilidad es la diferencia                                 |                         |                           |                   |
| entre los ingresos, costes o                                     |                         |                           |                   |
| ganancias reales y las cifras                                    |                         |                           |                   |
| proyectadas.   |                         |                           |                   |
| Statistical sampling   | Statistical             | Échantillonnage           | Muestreo          |
| Téccnica para la seleccion de una                                | sampling                | statistique               | estadístico       |
| muestra a partir de una poblacion.                               | Samping                 | statistique               | Cotadiotico       |
| Permite ahorrar recursos y obtener                               |                         |                           |                   |
|  |                         |                           |                   |
| resultados parecidos a los que se alcanzarian si se realizase un |                         |                           |                   |
|  |                         |                           |                   |
| estudio de toda la poblacion.                                    |                         | <u> </u>                  |                   |
| Economy of scale   | Economy of scale        | Économie d'échelle        | Economía de       |
| Nivel óptimo de producción para ir                               |                         |                           | escala            |
| produciendo más a menor coste.                                   |                         |                           |                   |
| Es decir, a medida que la  |                         |                           |                   |
| producción en una empresa crece,                                 |                         |                           |                   |
| sus costes por unidad producida se                               |                         |                           |                   |
| reducen.   |                         |                           |                   |
| Effectiveness  | Effectiveness           | Efficacité                | Efectividad       |
| Este concepto involucra la                                       |                         |                           |                   |
| eficiencia y la eficacia, es decir, el                           |                         |                           |                   |
| logro de los resultados  |                         |                           |                   |
| programados en el tiempo y con                                   |                         |                           |                   |
|  |                         |                           |                   |
| los costes má razonables posibles.                               |                         |                           |                   |
| Supone hacer lo correcto con gran                                |                         |                           |                   |
| exactitud y sin ningun desperdicio                               |                         |                           |                   |
| de tiempo o dinero.  |                         |                           |                   |
|  |                         |                           |                   |
| Effectiveness indicator  | Effectiveness           | Indicateur d'efficacité   | Indicador de      |
| Proporción entre producción e                                    | indicator               |                           | efectividad       |
| inversión en cualquier proceso.                                  |                         |                           |                   |
| Strategy effectiveness   | Strategy effective-     | Efficacite de la          | Efectividad de la |
|  | ness                    | stratégie                 | estrategia        |
|  |                         |                           |                   |
| Program effectiveness  | Program                 | Efficacité du             | Efectividad del   |
|  | efectiveness            | programme                 | programa          |
|  |                         | 1 9                       | 18                |
|  |                         |                           |                   |
|  |                         |                           |                   |

|  | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- |                    |
|--|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| Target effectiveness                         | Target                  | Efficacité vise           | Efectividad del    |
|  | effectiveness           |                           | objetivo           |
| Efficiency                                   | Efficiency              | Efficience                | Eficiencia         |
| Capacidad para lograr un fin                 |                         |                           |                    |
| empleando los mejores medios                 |                         |                           |                    |
| posibles.                                    |                         |                           |                    |
| Organizational commitment                    | Organizational          | Engagement                | Compromiso         |
| Apego psicológico de un empleado             | commitment              | administrative            | administrativo     |
| a una organización. Se puede                 |                         |                           |                    |
| medir uisando los siguientes                 |                         |                           |                    |
| factores:                                    |                         |                           |                    |
| 1. Identificación con los objetivos y        |                         |                           |                    |
| valores de la organización.                  |                         |                           |                    |
| 2. Deseo de formar parte de la organización. |                         |                           |                    |
| 3. Buena disposicion de mostrar              |                         |                           |                    |
| esfuerzo por la empresa.                     |                         |                           |                    |
| Establishment                                | Establishment           | Établissement             | Establecimiento    |
| Un establecimiento (mercantil) es            | Lotabiloillicit         | Ladissement               | Latablechillento   |
| el conjunto de elementos fisicos o           |                         |                           |                    |
| materiales y personales dirigidos a          |                         |                           |                    |
| la consecucion de un fin                     |                         |                           |                    |
| determinado.                                 |                         |                           |                    |
| Monitoring phase                             | Monitoring phase        | Étape de la               | Fase de            |
| Abarca la supervision de procesos            | montoning prime         | surveillance              | supervisión        |
| individuales para que la                     |                         |                           | o w p o a constant |
| informacion referente a ellos pueda          |                         |                           |                    |
| verse claramente representada de             |                         |                           |                    |
| forma estadística o gráfica.                 |                         |                           |                    |
| Status report                                | Status report           | Etat d'avancement         | Informe sobre la   |
| Informe que resume una situación             | _                       | des travaux               | situation del      |
| a partir de un período o tiempo              |                         |                           | trabajo            |
| estipulado.                                  |                         |                           | ,                  |
| Exception principle                          | Exception               | Principe d'exception;     | Principio de       |
| Politica que establece que los               | principle               | règle d'exception         | excepción          |
| directivos y gerentes de una entidad         | (Management by          |                           |                    |
| deben encargarse solamente de los            | exception)              |                           |                    |
| asuntos o proyectos que se desvian,          |                         |                           |                    |
| de forma significativa, de lo normal         |                         |                           |                    |
| o de lo previsto y dejar que los             |                         |                           |                    |
| subordinados se ocupen de los                |                         |                           |                    |
| asuntos rutinarios y normales.               |                         |                           |                    |
| Management consulting                        | Management              | Expertise de gestion      | Consultora de      |
| La práctica de ayudar a entidades            | consulting              |                           | dirección;         |
| mejorar su rendimiento                       |                         |                           | consultora de      |
| principalmente a través del análisis         |                         |                           | gerencia           |
| de problemas ya existentes y                 |                         |                           |                    |
| desarrollar planes para mejorar.             |                         |                           |                    |

| ENTRECULTURAS Número 2. ISSN: 1989-5097. Fecha de publicación: 27-12-2010 |                      |                           |                              |  |
|---|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Exploratory planning  | Exploratory planning | Planification prospective | Planificación exploratoria;  |  |
|   | Pamanag              | prospective               | planificación                |  |
|   |                      |                           | preliminary                  |  |
| Output  | Output               | Production                | Rendimiento                  |  |
| Cantidad producida o fabricada  | Output               | Floduction                | Kendimento                   |  |
| durante un período determinado.   |                      |                           |                              |  |
| Strategic factor  | Strategic factor     | Facteur stratégique       | Factor estrategico           |  |
| Conjunto de factores que han de   | otrategie ractor     | 1 acteur strategique      | 1 actor estrategico          |  |
| tenerse en cuenta a la hora de  |                      |                           |                              |  |
| diseñar un proyecto, como por   |                      |                           |                              |  |
| ejemplo, la posición en el Mercado,                                       |                      |                           |                              |  |
| la producción, los recursos   |                      |                           |                              |  |
| humanos, etc.   |                      |                           |                              |  |
| Follow-up   | Follow-up            | Relance; suivi            | Seguimiento                  |  |
| Vigilancia u observacion detallada  | _                    | ·                         |                              |  |
| de la evolución o del desarrollo de                                       |                      |                           |                              |  |
| un proyecto.  |                      |                           |                              |  |
| Procurement function  | Procurement          | Fonction                  | Función de                   |  |
| Función que se refiere a todos los  | function             | approvisionnement         | obtención; función           |  |
| elementos que influyen en la  |                      |                           | de suministro                |  |
| decisión de comprar materiales y/o  |                      |                           |                              |  |
| servicios. Por ejemplo, el  |                      |                           |                              |  |
| reconocimiento de la necesidad de   |                      |                           |                              |  |
| comprar, la selección del   |                      |                           |                              |  |
| suministrador, etc.   |                      |                           |                              |  |
| Overhead function   | Overhead function    | Fonction auxiliaire       | Función de costes indirectos |  |
| Forecast  | Forecast             | Prevision                 | Previsión;                   |  |
| Suposicion o conocimiento   |                      |                           | pronóstico                   |  |
| anticipado de algo a través de  |                      |                           |                              |  |
| ciertas investigaciones, señales o  |                      |                           |                              |  |
| indicios.   |                      |                           |                              |  |
| Forecasting   | Forecasting          | Prevision                 | Previsión;                   |  |
| Proceso para calcular de forma  | Torcasting           | 110101011                 | pronóstico                   |  |
| anticipada que algo va a suceder.   |                      |                           | Promotico                    |  |
| Formal planning   | Formal planning      | Planification formelle    | Planificación                |  |
| Proceso explícito para determinar:  |                      |                           | formal                       |  |
| los objetivos de una organización a                                       |                      |                           |                              |  |
| largo plazo, los procesos para  |                      |                           |                              |  |
| generar y evaluar estrategias   |                      |                           |                              |  |
| alternativas y un sistema de  |                      |                           |                              |  |
| seguimiento de resultados.  |                      |                           |                              |  |
| Functional planning   | Functional           | Planification             | Planificación                |  |
| Functional planning Planificación del trabajo especíico                   | planning             | fonctionnelle             | funcional                    |  |
| de un individuo o departamento  | Praining             | TOTICHOTHICHE             | Tulicioliai                  |  |
| que realiza el mismo tipo de trabajo                                      |                      |                           |                              |  |
| o de procesos que incluyan todos  | 1                    |                           |                              |  |

|   | 510 2. 13314. 1707-3077.                                  | Fecha de publicación: 27-   | 12-2010                    |
|---|---|---|----------------------------|
| Program evaluation and review tecnique (PERT) Gráfica utilizada como una herramienta en la gestión de empresas para programar, organizar y coordinar las tareas dentro de un proyecto. Cuando se colocan todas las tareas en cadena se permite alcanzar los objetivos del proyecto. | Programme<br>evaluation and<br>review technique<br>(PERT) | Technique<br>d'appreciation et<br>d'examen des<br>programmes; TAEP;<br>méthode PERT | Método PERT                |
| Management Dirección, administración de una empresa o negocio, etc.   | Management  | Gestion   | Gestión; dirección         |
| Line management Cadena jerárquica de mando desde el directivo hasta la planta. Es la estructura más antigua y menos compleja de direccion.  | Line management   | Gestion axiale  | Dirección lineal           |
| Staff management Disciplina administrative que abarca la contratación y desarrollo de los empleados para hacerlos más valiosos para la organización.  | Staff management  | Gestion du personnel  | Gestión de<br>personal     |
| Program management Proceso de gestión de varios proyectos relacionados entre sí, a menudo con el objetivo de mejorar el rendimiento de una organización.  | Program<br>management                                     | Gestion des<br>programmes   | Gestión de<br>programas    |
| Operational manager Director que se dedica a supervisar que todo se hace de la manera indicada y en el tiempo indicado.   | Operational<br>manager                                    | Gestionnaire operationnelle   | Director de operaciones    |
| Supervisory manager Director cuyo objetivo principal debe ser ayudar a los empleados a cumplir de forma adecuada con las necesidades de la entidad. Su campo de trabajo include, revisar los calendarios de trabajo, adjudicar incentivos, contratar y despedir.                    | Supervisory<br>manager                                    | Gestionnaire<br>surveillant   | Director de<br>supervision |
| Goal<br>Finalidad que alquien se traza.   | Goal  | Objectif intermédiaire  | Meta                       |
| <b>Target</b><br>Finalidad de una acción.   | Target  | Objectif immédiat   | Objetivo                   |

| Human research planning  | ENTRECULTURAS Núme                   | ero 2. ISSN: 1989-5097. | Fecha de publicación: 27- | 12-2010            |
|--|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| consecuencias de la estrategia de la organización sobre sus recursos humanos.  Integrated planning Proceso que garantiza la participación de todas las personas interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics  Logistics  Logistics  Logistics  Logistics  Logistica  Logistics  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Plannification integréc; plannificación General  Integrated plannificación integrada; planificación General  Stewardship of resources  Revardship of resources  Reversult area  Aspecto de un proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics  Logistics  Logistics  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Planification integréc; planificación General  Integrada; planificación de recursos  Administración de recursos  recursos  Point stratégique  Programa è forte utilisation de main-d'oeuvre  Labour-intensive program e alconadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning  Planification integréc; planificación a la largo plazo  Programa à tamente detallado normalmente formulado por los ou carados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   | Human research planning              | Human research          | Planification des         | Planificación de   |
| reganización sobre sus recursos humanos.  Integrated planning Proceso que garantiza la participación de todas las personas interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecudada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o ciudar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics  Logistics  Logistics  Logistics  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Logistica  Planification integrée; planificación integrada; planificación General  Responsibilidation générale  Planificación General  | Proceso que prevé y planea las       | planning                | ressources humaines;      | recursos humanos   |
| Integrated planning  | consecuencias de la estrategia de la |                         | planification des         |                    |
| Integrated planning  | organización sobre sus recursos      |                         | effectifs                 |                    |
| Proceso que garantiza la participación de todas las personas interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesta mucha and ode obra Relativo o dana industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envió de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  | humanos.                             |                         |                           |                    |
| Proceso que garantiza la panticipación de todas las personas interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de or persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesta mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envió de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  la planificación générale integrada; planificación des accesidades arcuales o so departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Stewardship of resources  Point stratégique  Punto estratégico  Programme à forte utilisation de main-d'oeuvre  Programa à forte utilisation de main-d'oeuvre  Programa à forte utilisation de main-d'oeuvre  Logistics  Logistics  Logistics  Logistica  Logistica  Logistica  Planificación a las para determination de recursos para alcanzar los objetivos tácticos  Planification générale  Intendance des recursos Administración de recursos para alcancia.   | Integrated planning                  | Integrated              | Planification integrée;   | Planificación      |
| participación de todas las personas interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources  Point stratégique  Punto estratégico  Programme à forte utilisation de main-d'oeuvre  Program que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics  Logistics  Logistics  Logistique  Logistique  Logistique  Logistica  Logistique  Logistica  Logistica  Logistique  Logistica  Planificación a largo plazo  |                                      | planning                |                           | integrada;         |
| interesadas y de todos los departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   | participación de todas las personas  |                         |                           |                    |
| departamentos interesados. Su objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la a opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      |                         |                           |                    |
| objetivo es examinar todos los costes y beneficios ecónomicos, sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  | departamentos interesados. Su        |                         |                           |                    |
| sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   | objetivo es examinar todos los       |                         |                           |                    |
| sociales y medioambientales para determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   | costes y beneficios ecónomicos,      |                         |                           |                    |
| determinar la opción más apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      |                         |                           |                    |
| apropiada y para planear un curso de acción adecuada.  Stewardship of resources Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Stewardship of resources  Stewardship of resources  Intendance des recursos recursos  Intendance des recursos  Administración de recursos  Point stratégique  Punto estratégico  Programa de labour- intensive programme d'ocuvre  Labour-intensive  Programme à forte utilisation de main-d'ocuvre  Logistics  Logistics  Logistique  Logistica  Logistica  Planification à long terme  Plan operacional a largo plazo  Plan operacional a largo plazo  |                                      |                         |                           |                    |
| Stewardship of resources   Stewardship of resources   Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.   Key result area   Administración de resources   Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.   Key result area   Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.   Labour-intensive program   Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.   Logistics   Logistics   Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.   Long-range planning   Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.   Long-term operational plan   Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   Stewardship of resources   Resources   Point stratégique   Punto estratégico   Programa de utilisation de main-d'oeuvre   Programa de labour-intensive   Programa de labour-intensive   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Planificación a largo plazo   Planificación a largo plazo   Planificación a largo plazo   Plan operacional a largo plazo   Planificación se plazo   Plan operacional a largo plazo   Planificación se plazo   | 1                                    |                         |                           |                    |
| Stewardship of resources   Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.   Sey result area   Point stratégique   Punto estratégico   Administración de resources   Point stratégique   Punto estratégico     |                                      |                         |                           |                    |
| Responsibilidad de controlar y/o cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   |                                      | Stewardship of          | Intendance des            | Administración de  |
| cuidar de los recursos de otra persona u organización.  Key result area Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los oncargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Key result area  Key result area Point stratégique Programme à forte utilisation de main-d'oeuvre  Programme a forte utilisation de main-d'oeuvre  Logistics  Logistica  Logistica  Logistica  Planificación à long planning terme  Plan operacional a largo plazo  |                                      | _                       |                           |                    |
| Point stratégique   Punto estratégico  | 1                                    |                         |                           |                    |
| Key result area   Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.   Labour-intensive program   Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.   Logistics   Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.   Long-range planning   Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades actuales o ya conocidas.   Long-term operational plan   Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   New Jerus de visibilitato de main-d'oeuvre   Programa de labour- intensive utilisation de main-d'oeuvre   Logistica   Logistica     Logistics   Logistique   Logistica     Long-range planning   Planificación à long terme   Planificación a largo plazo     Plan operationnel à long terme   Plan operacional a largo plazo   Planificación a largo plazo      |                                      |                         |                           |                    |
| Aspecto de un proyecto en el que los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      | Key result area         | Point stratégique         | Punto estratégico  |
| los resultados son fundamentales para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   |                                      | They result area        | 1 omt strategique         | 1 unto estrategico |
| para que el proyecto se considere un éxito.  Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      |                         |                           |                    |
| Labour-intensive program Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Labour-intensive program de labour- intensive utilisation de main-d'oeuvre  Logistics  Logistics  Logistique  Logistica  Logistica  Logistica  Planification à long terme  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operacional a largo plazo   |                                      |                         |                           |                    |
| Labour-intensive program   Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.   Logistics   Logistics   Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.   Long-range planning   Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.   Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   Loburintensive programa de labour- intensive utilisation de main-d'oeuvre   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Logistica   Planificación a largo plazo   Planificación a largo plazo   Planificación a largo plazo   Plan operationnel à long terme   Plan operationnel à largo plazo   Plan operacional a largo plazo   P   |                                      |                         |                           |                    |
| Programa que necesita mucha mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  programme  utilisation de main-d'oeuvre  Logistics  Logistique  Logistica  Planification à long terme  Planificación a largo plazo  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à largo plazo  |                                      | Labour-intensive        | Programme à forte         | Programa de        |
| mano de obra. Relativo a una industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  d'oeuvre  d'oeuvre  Logistica  Logistica  Logistica  Planificación à long terme  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operacional a largo plazo   |                                      |                         |                           |                    |
| industria cuyos costes laborales son más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Logistics Logistique Logistica  Logistica  Logistica  Planificación à long terme largo plazo  Plan operationnel à long terme Plan operationnel à largo plazo   |                                      | programme               |                           | iabout- intensive  |
| más elevados que sus inversiones en bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Logistica  Logistique Logistica  Planificación à long terme  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à long terme  |                                      |                         | a ocuvic                  |                    |
| En bienes de capital.  Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Logistica  Logistica  Planificación à long terme  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à long terme  |                                      |                         |                           |                    |
| Logistics Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Logistique  Logistica  Logistique  Planificación à long terme  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à long terme  |                                      |                         |                           |                    |
| Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-term operational plan operational plan largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à long terme   |                                      | Logistics               | Logistique                | Logistica          |
| relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Plan latamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      | Logistics               | Logistique                | Logistica          |
| productos terminados al punto de consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-terminados al punto de consumo o uso.  Planificación a largo plazo  Planificación a largo plazo  Plan operationnel à long terme  Plan operationnel à long terme  |                                      |                         |                           |                    |
| Consumo o uso.  Long-range planning Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-term operational plan operational plan Plan operational plan Op |                                      |                         |                           |                    |
| Long-range planning   Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.    Long-term operational plan   Plan operational plan   Plan operational plan   Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   Plan ficación a largo plazo   Planificación a largo plazo   Plani   | *                                    |                         |                           |                    |
| Planificación realizada en un plazo amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos para alcanzar los objetivos tácticos para los de los departamentos para elementos p |                                      | Long range              | Planification à lang      | Planificación a    |
| amplio de tiempo para cumplir con las necesidades del futuro.  Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos    Description   Plan operationnel à long terme   Plan operacional a largo plazo   Plan  |                                      |                         |                           |                    |
| las necesidades del futuro. Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Plan operationnel à long terme Plan operationnel à largo plazo   |                                      | hamma                   | terme                     | rargo prazo        |
| Normalmente se calcula mediante la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Normalmente se calcula mediante la las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operationnel à long terme largo plazo   |                                      |                         |                           |                    |
| la extrapolación de las necesidades actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-term operational plan operationnel à long terme Plan operationnel à largo plazo   |                                      |                         |                           |                    |
| actuales o ya conocidas.  Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-term operational plan Opera |                                      |                         |                           |                    |
| Long-term operational plan Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  Long-term operational plan Plan operationnel à long terme largo plazo Plan operacional a largo plazo   |                                      |                         |                           |                    |
| Plan altamente detallado normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      | I one town              | Dian aparationnal à       | Dian operational - |
| normalmente formulado por los encargados de los departamentos para alcanzar los objetivos tácticos   |                                      |                         | _                         |                    |
| encargados de los departamentos<br>para alcanzar los objetivos tácticos  |                                      | operational plan        | long terme                | rargo piazo        |
| para alcanzar los objetivos tácticos   |                                      |                         |                           |                    |
|  |                                      |                         |                           |                    |
| ие та епицац а тагдо ргадо.  |                                      |                         |                           |                    |
|  | de la entidad a largo piazo.         |                         |                           |                    |
|  | I .                                  | 1                       |                           |                    |

| ENTRECULTURAS NUM   | ENTRECULTURAS Número 2. ISSN: 1989-5097. Fecha de publicación: 27-12-2010 |   |                     |  |  |
|---|---|---|---------------------|--|--|
| Management review   | Management review   | Revision de la gestion;<br>vérification de la | Revisión de la      |  |  |
| Evaluación del desempeño de la                                  | review  |   | dirección; informe  |  |  |
| dirección de una compañía a cargo                               |   | gestión                                       | de gestión          |  |  |
| de un auditor externo.  | 3.6   | Planification des                             | D1 'C' '/ 1         |  |  |
| Manpower planning; human  | Manpower  |   | Planificación de    |  |  |
| resource planning   | planning; human   | ressources humaines;                          | los recursos        |  |  |
| Es una parte esencial de la gestion                             | resource planning   | planification des<br>effectifs                | humanos             |  |  |
| de empresas porque se encarga de                                |   | effectifs                                     |                     |  |  |
| proyectar al futuro los planes que                              |   |   |                     |  |  |
| se llevarán a cabo con respecto a las actividades que habrán de |   |   |                     |  |  |
| desarrollarse mediante la utilización                           |   |   |                     |  |  |
|   |   |   |                     |  |  |
| de recursos humanos.  | 0   | Management                                    | Contrali            |  |  |
| Opportunity cost  | Opportunity cost  | Manque a gagner                               | Coste de            |  |  |
| Tasa de retorno o precio más alto                               |   |   | oportunidad         |  |  |
| que se pierde por haber decidido                                |   |   |                     |  |  |
| realizar una determinada inversión                              |   |   |                     |  |  |
| en un momento dado.   | 36  | 0   |                     |  |  |
| Matrix organization   | Matrix  | Structure matricielle                         | Organizacion        |  |  |
| Estructura en la que personas con                               | organization  |   | matricial           |  |  |
| habilidades parecidas se reúnen en                              |   |   |                     |  |  |
| un grupo para trabajar en un                                    |   |   |                     |  |  |
| proyecto determinado y en la que                                |   |   |                     |  |  |
| responden a un encargado. Al                                    |   |   |                     |  |  |
| mismo tiempo pueden trabajar en                                 |   |   |                     |  |  |
| otros grupos, en otros proyectos y                              |   |   |                     |  |  |
| bajo la dirección de otros                                      |   |   |                     |  |  |
| encargados.   |   |   |                     |  |  |
| Strategic trend   | Strategic trend   | Orientation des                               | Tendencia de        |  |  |
| Tendencia que marca hacia dónde                                 |   | strategies                                    | estrategias         |  |  |
| se dirigen las decisiones estratégicas                          |   |   |                     |  |  |
| adoptadas.  |   |   |                     |  |  |
| Production planning   | Production  | Planification de la                           | Planificación de la |  |  |
| Proceso de presentación de                                      | planning  | production                                    | producción          |  |  |
| especificaciones de la actividad o                              |   |   |                     |  |  |
| actividades o grafica de las                                    |   |   |                     |  |  |
| actividades de producción que se                                |   |   |                     |  |  |
| llevarán a cabo mediante la                                     |   |   |                     |  |  |
| vertebración o asignación de                                    |   |   |                     |  |  |
| funciones diversas a lo largo de un                             |   |   |                     |  |  |
| período de tiempo determinado.                                  |   |   |                     |  |  |
|   |   |   |                     |  |  |
| Research and development  | Research and  | Planification de la                           | Planificación de    |  |  |
| planning  | development   | recherche et du                               | investigación y     |  |  |
| Programación de las tareas que                                  | planning  | développement                                 | desarrollo          |  |  |
| componen las actividades de                                     |   |   |                     |  |  |
| investigación y desarrollo de una                               |   |   |                     |  |  |
| organización.   |   |   |                     |  |  |
| , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,                           | ****  | D1 '."  | To 1.0" 1.1         |  |  |
| Work planning and review  | Work planning   | Planification et                              | Planificación y     |  |  |
| Secuencia sistemática y   | and review  | contrôle du travail                           | revisión de trabajo |  |  |

| programación de las tareas que componen un proyecto y la revisión de las mismas. |                |                        |                   |
|--|----------------|------------------------|-------------------|
| Preaudit   | Preaudit       | Vérification préalable | Preauditoria;     |
| Examen de los estados contables  |                |                        | auditoria previa; |
| que se realiza antes del cierre de los   |                |                        | auditoria         |
| mismos.  |                |                        | preliminar        |
| Organizational relationships   | Organizational | Rapport                | Relaciones        |
| Relaciones que existen dentro de   | relationships  | organisationnel        | organizativas     |
| una organización entre sus   |                |                        |                   |
| distintos componentes  |                |                        |                   |
| (trabajadores, encargados,   |                |                        |                   |
| departamentos, etc.).  |                |                        |                   |

# 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REFLEXIONES SOBRE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA TRADUCCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

Los resultados obtenidos no permiten afirmar lo siguiente:

- 1°. No hay diferencias relevantes entre la terminología de gestión financiera y empresarial entre el inglés americano y el inglés británico.
- 2°. No hay diferencias relevantes entre la terminología de gestión financiera y empresarial entre el francés canadiense y el francés de Francia.
- 3°. La terminología en español, dentro de estos ámbitos, es deudora, en más de una ocasión, del inglés o del francés. Es decir, existen numerosos calcos y préstamos en español financiero y empresarial, sobre todo del inglés, pero también del francés.

Estos resultados son, a mi modesto entender, relevantes para la práctica de la traducción especializada de textos del ámbito económico-financiero. A este respecto el glosario elaborado puede ser de gran utilidad para traductores que trabajen, o se estén formando, en estos ámbitos con las lenguas estudiadas (inglés-francés, inglés-español o francés-español).

Las exigencias para el traductor profesional (o en proceso de formación) son evidentes:

- 1°. Por un lado, se le exige rigor en el uso de la terminología especializada.
- 2°. Por otro lado, hemos podido comprobar que no todos los términos o expresiones que se utilizan en el ámbito de la gestión financiera y empresarial provienen de este ámbito. Disciplinas más o menos cercanas como las relacionadas con Recursos Humanos, Economía Política, Estudios Sociales y de la Organización, etc. aportan gran número de términos a la configuración de este ámbito especializado, aunque, en algunos casos, estos términos adquieran una nueva acepción significativa cuando son usados en el contexto de la gestión financiera y empresarial.
- 3°. Por último, el alto grado de homogeneización y normalización a escala internacional, hace que el traductor necesite estar familiarizado con las fuentes fiables de consulta antes de abordar la realización de encargos profesionales con garantías de éxito.
- 4. BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA Y RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA TRADUCCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

La bibliografía de referencia, además de los textos consultados en internet, comprende glosarios, diccionarios especializados y bases de datos terminológicas sobre los temas objeto de estudio. Se trataba de ver si existían variantes y, una vez localizadas, indicar por qué se producían y hacer propuestas de equivalencia en francés y en español.

- 4.1. RECURSOS DOCUMENTALES PARA EL TRADUCTOR JURÍDICO Y JURÍDICO-ECONÓMICO (INGLÉS, FRANCÉS Y ESPAÑOL)
- BEARD, R. (Université de Bucknell) (2005): Your Dictionary (A Web of On-line Dictionaries). Disponible en <a href="http://www.yourdictionary.com">http://www.yourdictionary.com</a>
- CHANCELLERIE FÉDÉRALE SUISSE (SECTION FRANÇAISE DES SERVICES LINGUISTIQUES CENTRAUX) (2005): Dictionnaires électroniques. Disponible en <a href="http://www.admin.ch/ch/f/bk/sp/dicos.html">http://www.admin.ch/ch/f/bk/sp/dicos.html</a>
- CORPAS PASTOR, G. (ed.) (2003): Recursos documentales y terminológicos para el estudio del discurso jurídico (español, alemán, inglés, italiano, árabe). Editorial Comares, colección Interlingua, nº 41, Granada (1ª ed.).

- DÉLÉGATION GÉNÉRALE À LA LANGUE FRANÇAISE (DGLF) (2005): Dictionnaires, lexiques et glossaires généraux.

  Disponible en <a href="http://www.culture.gouv.fr/culture/dglf/traduction/Dicmonolingues.ht">http://www.culture.gouv.fr/culture/dglf/traduction/Dicmonolingues.ht</a>
- DICCIONARIOS.COM (2005): Disponible en http://www.diccionarios.com
- DICTIONARY.COM (2005) Disponible en <a href="http://www.dictionary.reference.com/">http://www.dictionary.reference.com/</a>
- EL CASTELLANO.ORG (LA PÁGINA DEL IDIOMA ESPAÑOL) (2005): *Diccionarios*, en <a href="http://www.elcastellano.org/diccio.html">http://www.elcastellano.org/diccio.html</a>
- EURLEX (UE) (2005): Base de datos jurídica de la UE. Información disponible (soporte electrónico), en <a href="http://publications.eu.int/general/eulaw en.html">http://publications.eu.int/general/eulaw en.html</a>
- EUROVOC THESAURUS (UE) (2005): Eurovoc Thesaurus. Información disponible (soporte electrónico), en <a href="http://publications.eu.int/general/suppliers-en.html">http://publications.eu.int/general/suppliers-en.html</a>
- FOREIGNWORD: DICTSEARCH (2005): Foreignword: DictSearch (motor de búsqueda de 130 diccionarios monolingües y multilingües en 56 lenguas).
  - Disponible en <a href="http://www.onelook.com">http://www.onelook.com</a>
- MERRIAM-WEBSTER ON LINE (2005): Disponible en <a href="http://www.m-w.com/">http://www.m-w.com/</a>
- ONELOOK DICTIONARIES (2005): Onelook Dictionaries (motor de búsqueda de 620 diccionarios especializados). Disponible en <a href="http://www.onelook.com">http://www.onelook.com</a>
- SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE (QUÉBEC) (2005). Dictionnaires, encyclopédies et glossaires. Disponible en <a href="http://www.usherbrooke.ca/biblio/internet/dictio">http://www.usherbrooke.ca/biblio/internet/dictio</a>
- 4.2. DICCIONARIOS MONOLINGÜES, BILINGÜES O MULTILINGÜES ESPECIALIZADOS DE ECONOMÍA, FINANZAS Y CIENCIAS EMPRESARIALES (INGLÉS, FRANCÉS Y/O ESPAÑOL)
- ALCARÁZ VARÓ, E. & HUGUES, B. (2004): Diccionario de términos económicos, financieros y comerciales. (Inglés-Español/Spanish-English). Ed. Ariel, Economía, Barcelona.
- GIL ESTEBAN, R. (2000): English-Spanish Banking Dictionary / Diccionario Bancario Español-Inglés (8ª ed. revisada y aumentada). Ed. Paraninfo / Thomson Learning, Madrid.

- MATEO MARTÍNEZ, J. (2003): Diccionario de términos de Bolsa (inglés-español/español-inglés). Ed. Ariel, Derecho, Barcelona.
- MOCHÓN MORCILLO, R. I. (2004): Diccionario de términos de seguros, reaseguros y financieros. Mc Graw Hill, Madrid.
- MUÑIZ CASTRO, E. G. (2003): Diccionario terminológico de ciencias económicas y empresariales / Dictionary of economic and business terminology (español-inglés). Ediciones Verba, Madrid.
- NACIONES UNIDAS (1990): Law Terminology in English, French and Spanish. Servicio Lingüístico de las Naciones Unidas en Ginebra, Terminology and Technical Documentation Section, Ginebra.
- PEARCE, D. W. (1999): Diccionario Akal de economía moderna. Ed. Akal, Madrid VILLALÓN, J. G. & MARTÍNEZ BARBEITO, J. (2003): Diccionario técnico inglés-español económico-financiero-actuarial. Ed. Netbiblo, A Coruña.
- 4.3. DICCIONARIOS MONOLINGÜES ESPECIALIZADOS DE LA LENGUA FRANCESA DE ECONOMÍA, FINANZAS Y CIENCIAS EMPRESARIALES
- BEITONE, A. et alii (2002): *Dictionnaire des sciences économiques*. Armand Colin, collection Dictionnaire, París.
- DOUCET, M. (1979): *Dictionnaire juridique et économique*. La Maison du Dictionnaire, París.
- CROZET, Y. et alii (1993): Dictionnaire de banque et Bourse. Armand Colin, collection Dictionnaire, París.
- RIGAUD, L. (2005): Dictionnaire encyclopédique du français des affaires (avec index anglais). La Maison du Dictionnaire, París. Diccionario electrónico con acceso de suscripción en <a href="http://www.contacts&dicoland.com">http://www.contacts&dicoland.com</a>
- 4.4. DICCIONARIOS BILINGÜES ESPECIALIZADOS (FRANCÉS-ESPAÑOL/ESPAÑOL-FRANCÉS). ÁMBITO DE LAS CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
- CAMPOS PLAZA, N. & CANTERA ORTIZ DE URBINA J. & ORTEGA ARJONILLA, E. (2005): Diccionario jurídico-económico francés-español / español-francés. Editorial Comares-Servicio de Publicaciones UCLM, Granada.
- CANO RICO, J. R. (1994): Diccionario económico, financiero y bursátil: español, inglés, francés. Ed. Tecnos, Madrid.
- CANTERA ORTIZ DE URBINA, J. & ESPINOSA, M. D. (1992): Dictionnaire du français des affaires et de l'administration. Français-espagnol /

- espagnol-français. Universidad de Murcia.
- CANTERA ORTIZ DE URBINA. J. & CAMPOS PLAZA, N. & ESPINOSA, D. & GARCÍA, A. (1999): Diccionario económico-jurídico francés-español, (CAMPOS, N. coord.), ed. UCLM/Escuela de Traductores de Toledo.
- CHAPRON, J. & GERBOIN, P. (1988): Dictionnaire de l'espagnol commercial, économique et financier espagnol-français, français-espagnol. Presses Pocket, París.
- CÓMITRE NARVÁEZ, I. (2001): Vocabulario económico y comercial (español-francés). Libros Encasa, Málaga.
- FERRERAS, J. & ZONANA, G. (1986): Dictionnaire juridique et économique français-espagnol / espagnol français. Masson, París.
- ---- (2000): Dictionnaire jurididique et économique français-espagnol / espagnol-français. La Maison du Dictionnaire, París.
- GARNOT, P. Y. (1987): Diccionario de economía y comercio francés-español / español-francés. Ed. Paraninfo, Madrid.
- ---- et alii (1994): Lexique juridique, économique et de gestion (français-espagnol/espagnol-français). L'Hermès.
- HORNER, D. (1994): 1000 palabras de negocios (español-francés). Wagner Idiomas y Difusión, Barcelona.