

Experiencia de aplicación de la IA en los procesos de prácticas en ciencias administrativas

Application of Artificial Intelligence in Internship Processes within the Administrative Sciences

 María Obdulia González Fernández¹,  Juan Martín Flores-Almendárez¹,

 Blanca Fabiola Marquez-Gómez¹

¹ Universidad de Guadalajara (México)

Fecha de recepción: 31/05/2025

Fecha de aceptación: 23/06/2025

Fecha de publicación: 30/06/2025

Resumen

Se presenta la experiencia de aprendizaje de la *RedTICPraxis* cuyo objetivo fue explorar el uso de la inteligencia artificial generativa en el prácticum desde la visión de los estudiantes de séptimo semestre de las carreras de Contaduría Pública y Administración de una universidad pública en México. Los estudiantes documentaron en un e-diario digital su interacción con herramientas de IA durante sus prácticas profesionales. La investigación combinó los enfoques cualitativo-cuantitativo mediante el e-diario y en una segunda etapa el video reflexivo sobre la experiencia, que fue analizado por 12 expertos en la plataforma de *Coannotation*. Los resultados de la experiencia demuestran una integración significativa de la IA en los procesos del Prácticum. El estudiante utilizó la IA para analizar datos, consulta de información y creación de material, que permitió avanzar de ser simples consumidores de IA a convertirse en prosumidores, utilizando la tecnología como valor añadido a su formación profesional.

Palabras clave

Inteligencia Artificial, TIC, estudiantes, educación superior, Aprendizaje mediante la práctica

Abstract

This paper presents the learning experience of the *RedTICPraxis* network, aimed at exploring the use of generative artificial intelligence (AI) in the practicum from the perspective of seventh-semester students enrolled in the Public Accounting and Business Administration programs at a public university in Mexico. Students documented their interaction with AI tools during their professional internships through a digital e-journal. The study employed a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative elements. In the first phase, data were gathered through the e-journal; in the second, students created reflective videos about their experiences, which were subsequently analyzed by 12 experts using the *Coannotation* platform. Findings indicate a meaningful integration of AI into the practicum processes. Students used AI for data analysis, information retrieval, and content creation, transitioning from being mere consumers of AI to becoming prosumers, leveraging technology as an added value to their professional training.

Keywords

Artificial Intelligence, ITC, Students, Higher Education, Experiential learning

1. Introducción

Los avances en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC), en las dos últimas décadas, han marcado la forma en que los seres humanos socializamos. En el caso de la integración en la educación superior en pro de los procesos de comunicación e interacción fueron replanteados durante la Pandemia por COVID-19, donde se empleó de manera significativa para lograr una adecuada mediación del aprendizaje. En el caso concreto, los procesos de las prácticas profesionales o prácticum han sido influenciados de manera positiva por la integración de un conjunto de herramientas. Dichos procesos enriquecen la formación de los futuros egresados al tener un acercamiento real con experiencias profesionales del área de formación del estudiante. Por ende, la integración de las TIC se puede indagar en dos sentidos: ¿Cómo las TIC se integran los ámbitos de la profesión?, y en segundo lugar, ¿Cómo estas herramientas son medios para promover aprendizajes significativos a través del seguimiento, tutorización y evaluación del estudiantado?

Si bien los estudios de Bartolomé et al. (2017), advierten de su integración en los procesos de las prácticas para la evaluación, la gestión y la valoración de los estudiantes, en especial el uso de e-rúbricas. Mientras que Raposo et al. (2020) identifica que la integración de las TIC en los procesos del prácticum posibilita la tutorización y seguimiento, la búsqueda de información y la comunicación. El portafolio electrónico o e-portafolio (Cebrián, 2011; Cebrián-de-la Serna et al., 2015) es otra de las aplicaciones tecnológicas en los procesos de seguimiento y tutorización de las prácticas. Estas estrategias reflejan un impacto positivo en los estudiantes promoviendo procesos metacognitivos y de autoevaluación. Además de mejorar la documentación y la comunicación en esta etapa de formación.

En el caso de Raposo et al. (2020), advierten que las herramientas se encuentran en constante evolución, por lo que requiere un replanteamiento de las estrategias pedagógicas. Por ende, una de las tecnologías que ha revolucionado la forma en la que consultamos la información y se genera procesos de creación de contenido, es la Inteligencia artificial generativa; esta tecnología ha experimentado una evolución vertiginosa desde el procesamiento del lenguaje natural hasta la generación de textos, imágenes, audio y video de manera autónoma. En el ámbito educativo han comenzado a revolucionar la forma en que se diseñan estrategias pedagógicas y se replantean los procesos de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se describen algunas de las implicaciones en la educación y en especial en las prácticas profesionales.

1.1. La IA en educación

La inteligencia artificial llegó para quedarse en nuestra sociedad ha hecho muchos cambios en varios sectores, entre ellos la educación, según Salas (2022, p.3) “la IA en la educación comenzó con la introducción de las computadoras en el sector educativo durante la década de 1990”. Y según Sino Educación (2024, p. 24) “el uso de la tecnología como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la transformación que ha supuesto la llegada de la IA” ofrece nuevas oportunidades para que el aprendizaje se personalice, los métodos pedagógicos tradicionales mejoren además de optimizar la gestión escolar.

Ante la aparición de la IA han venido muchos cambios en el ámbito educativo sobre todo en la educación superior, en palabras de Gavilanes (2024) “la inteligencia artificial (IA) está transformando radicalmente la educación superior al ofrecer nuevas oportunidades para personalizar el aprendizaje, optimizar la gestión educativa y preparar a los estudiantes para un

entorno digitalizado." (p.214).

La inteligencia artificial ha llegado para auxiliar en la mayoría de las tareas a realizarse. "La IA en la educación representa un ciclo de innovación tecnológica esencial para preparar a las nuevas generaciones" (Gavilanes, 2024, p. 217). En palabras de Gavilanes (2024) el uso de la IA nos lleva a las nuevas tecnologías emergentes, y nos ha abierto un aprendizaje más personalizado y preparando a los alumnos a un mundo más digital. (p. 219,220).

Esto nos ha llevado a poder atender diversas necesidades de los estudiantes tratando de que sean su enseñanza más inclusiva y efectiva. Además, la IA ha generado que los estudiantes tengan un aprendizaje más personalizado por la variedad de plataformas que existen que se adaptan a sus horarios disponibles.

En lo que concierne a las tareas administrativas, la IA ayuda a liberar más tiempo para los profesores y puedan enfocarse más a lo pedagógico que a lo administrativo, por ejemplo, los exámenes. Tanto los estudiantes como los profesores están utilizando frecuentemente los chatbots (asistentes virtuales) sobre todo para que les respondan preguntas, conceptos básicos o complejos y más actividades.

Aunque la IA ha cambiado muchas cosas, también ha presentado desafíos, entre ellos que no la utilicen como lo que es una herramienta, que no se utilice con responsabilidad ética y que no genere la sustitución del profesor, además que haya una protección de datos.

1.2. Usos de la IA en las prácticas profesionales

La IA artificial ha cambiado la mayoría de los campos laborales, generando una gran transformación en las competencias que se requieren para cada una de las profesiones. Esto está modificando cada día más sus prácticas profesionales y es por ello por lo que los ha llevado a utilizar herramientas tecnológicas, siendo de gran utilidad la Inteligencia Artificial.

Plantea Gavilanes (2024) que "en la educación superior actual, la inteligencia artificial (IA) no puede ser ignorada, ya que está integrada de manera cotidiana en nuestras prácticas laborales" y la utilizamos todos los días y en casi todo lo que realizamos esta "no es una barrera, sino una herramienta que, cuando se implementa correctamente, puede mejorar significativamente la enseñanza y fomentar habilidades críticas entre los estudiantes". (p. 218).

La IA debe utilizarse solo como herramienta de apoyo, en concordancia con lo que manifiesta la UNESCO (2024) la cual dice que debe estar enfocada al ser humano y deben crearse para aumentar las capacidades intelectuales y habilidades sociales-humanas y solamente para esos fines, además se conviertan en una muy confiable herramienta tanto para los alumnos, docentes e investigadores y conjuntamente inclusivos. (p. 39).

En diversos estudios se ven los beneficios que se han generado al utilizar de manera correcta la IA y algunos de ellos son:

En el artículo de Araji (2024) realizó un estudio cruzado a 19 estudiantes de la facultad de Medicina ubicada en Filadelfia, Pensilvania; donde completaron dos evaluaciones estandarizadas referentes a temas de cirugía general que contestaron antes y después de buscar en Google o ChatGPT; el resultado fue que un porcentaje similar de los estudiantes usan uno como otro para dar respuesta a la interrogante, mientras que una cuota significativa de disidentes todavía se rehúsan a utilizar el ChatGPT para aprender más en la pasantía de cirugía.

Las herramientas de Inteligencia artificial generativa como el ChatGPT que se ha integrado a la educación superior han evolucionado en la dinámica de enseñanza y aprendizaje. Sobre todo, estas tecnologías han generado la oportunidad para fomentar la autorregulación del aprendizaje, el desarrollo de habilidades del pensamiento crítico y personalizar la instrucción. Algunos de los últimos estudios de Bernabi, et al. (2023), Cánovas. (2023), Gouia,

Gunn. (2024), Kavadella, Et al. (2024) mencionan que al implementar estratégicamente una de las herramientas de Inteligencia artificial como ChatGPT auxilan en mejorar la participación estudiantil, comprender conceptos complejos de diferentes disciplinas como son ingenierías y ciencias de la salud. Aun así, se requiere que las instituciones educativas pongan más atención en lo que respecta a lo ético y pedagógico.

Por otra parte, Cotton, Et al. (2024), y Lee, Et al (2024) concuerdan que el uso del ChatGPT en los entornos académicos tiene un principal reto que es la preocupación por la integridad académica. Esto debido a los casos de plagio, sobre todo porque el ChatGPT tiene la facilidad de generar contenido estructurado y coherente, lo que hace que dependan de esta herramienta, y puede crear una carencia de habilidades esenciales en los estudiantes. También complica la labor del docente al no haber políticas claras y el no tener la capacidad de detectar el uso indebido de la inteligencia artificial. Por ello, es importante que se tengan directrices éticas, y una capacitación constante a los estudiantes y docentes en cuestiones del uso responsable de la inteligencia artificial, así como fomentar la originalidad en sus textos y el pensamiento crítico, esto ayudará a que sea utilizado de manera correcta la herramienta de ChatGPT en la educación superior.

Olivera (2023), Amin (2023), Álvarez, Et al (2023) coinciden en que la inteligencia artificial (IA) a impactado en distintos ámbitos, pero sobre todo en la Educación Superior; además, de que ofrecen grandes ventajas como es la mejora en los procesos educativos, las tareas automatizadas y sobre todo el análisis de datos siempre y cuando se integren desde un enfoque crítico y ético. Asimismo, convergen en que los estudiantes están conscientes de las limitaciones y consecuencias de la utilización de la inteligencia artificial y no solo que sepan cómo utilizarlas. Además, señalan que la inteligencia artificial no viene a reemplazar las capacidades humanas (creatividad, habilidades sociales y el pensamiento crítico).

De igual manera, ellos empatan en que en la educación superior debe igualar el uso de la IA junto con su formación integral y preparar al estudiante hacia el futuro que está en constante evolución. Destacando el papel de las universidades en el proceso de adaptación tecnológica, y señalan que no deben formar profesionales solo técnicamente competentes sino también en las habilidades interpersonales para que se fortalezcan y puedan interactuar con otros, y así, afrontar los entornos laborales desafiantes. Los estudiantes valoran cuando las prácticas docentes originan una participación, que promueven la claridad y la interacción humana.

2. Metodología de la experiencia

La presente experiencia forma parte del proyecto de investigación de la *RedTicPraxis* del Bienio 2023-2025, por parte de los integrantes de la Universidad de Guadalajara. Para su diseño se decantó por un enfoque mixto de investigación, de tipo descriptivo, sobre el uso de la IA en los contextos de prácticas profesionales en una universidad pública mexicana.

2.1. Contexto de la experiencia

Es importante destacar que las prácticas profesionales en Cualtros se implementan de una manera *sui generis*, es decir, que éstas se encuentran incorporadas a la malla curricular y forman parte del kit de egreso cualitativo del estudiante, y, por tanto, se encuentran en la parte final de la formación profesional, una vez que los estudiantes ya cuentan con el background disciplinar. Sin embargo, a diferencia de lo que sucede con otros programas educativos del

campus e institución universitaria, estas carecen de un supervisor o tutor responsable de los estudiantes en la práctica profesional, y por tanto, no se acredita en términos de nota o calificación, y solo se computa como requisito de egreso y titulación.

En este tenor, se vuelve interesante la experiencia que se da cuenta en esta contribución académica, ya que se presentan dos fenómenos a destacar, primero que los estudiantes participaron de manera voluntaria y proactiva en el estudio, y la segunda, que los suscritos tomamos el rol de tutores de prácticas profesionales y colaboramos de manera activa con los tutores receptores del entorno empresarial.

2.2. Población y muestra de los sujetos:

La población del estudio está compuesta por estudiantes de dos programas educativos del área de conocimiento de ciencias administrativas como es el caso de la licenciatura en administración (28 estudiantes) y la de contaduría pública (35 estudiantes) de los cuales se seleccionaron una muestra de siete sujetos voluntarios para que durante el trayecto de las prácticas profesionales aplicarán y documentaran el uso de la Inteligencia artificial en dicho trayecto formativo.

2.3. Procedimiento

El proyecto constó de tres etapas:

La etapa denominada ampliación - reflexión fue aquella en la que los estudiantes aplicaron y documentaron su experiencia sobre el uso de la IA en los procesos de la práctica mediante e-diarios.

En total se contaron con 43 registros de diarios que fueron recuperados de manera electrónica mediante el uso de la plataforma de Google Forms a partir de cuatro ejes de reflexión, a saber: Herramientas y propósitos de uso, actividades realizadas con las herramientas relacionadas con las prácticas, desarrollo de aprendizajes y desafíos.

La segunda etapa denominada divulgación, consistió en el momento en que los alumnos describieron su experiencia en un video, y para este cometido se tomó una muestra de dos estudiantes narrando su vivencia, en conjunto con sus asesores de prácticas, en un video con una duración de 10 minutos.

Como tercera fase, el video fue publicado para el análisis de expertos en la plataforma *CoAnnotation*, donde un conjunto de 12 expertos etiquetó y aportaron sus reflexiones a los participantes sobre la experiencia vivida en el proceso del prácticum y sus implicaciones futuras.

La triangulación de los resultados de los diarios se contrastó con los comentarios de los videos, considerando un análisis de fortalezas, debilidades, áreas de oportunidad y amenazas de la inclusión de la IA en el proceso del prácticum.

3. Resultados de la experiencia

Los resultados de dicha experiencia de intervención de las prácticas profesionales integrando la IA por parte de los estudiantes se dan cuenta en dos apartados principales de acuerdo con las etapas del proyecto.

Primeramente, se presenta el análisis de los registros de los diarios que los estudiantes de manera semanal fueron registrando sobre sus expectativas y usos que le daban a la IA en sus procesos de aprendizaje práctico. Posteriormente, se presenta el video donde participaron

tanto los estudiantes de prácticas como los asesores compartiendo su experiencia a doce profesionales de la *RedTicPraxis*.

3.1. Resultados de los diarios

En total se lograron recuperar 43 registros de diarios, donde se narra principalmente el tipo de actividades y herramientas que se utilizaron durante el proceso de prácticas. En la figura 1 se puede apreciar que principalmente se utilizaron chatbots como Gemini (17 registros), Copilot (14) y ChatGPT (11). Destacando su facilidad para la consulta de información de manera inmediata, para resolver dudas que se le presentaban al momento de realizar sus prácticas. (Ver Figura 1).

Figura 1

Principales herramientas de IA aplicadas al prácticum

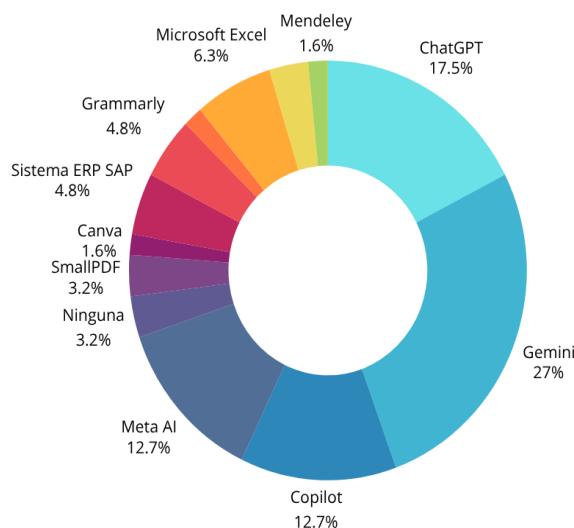
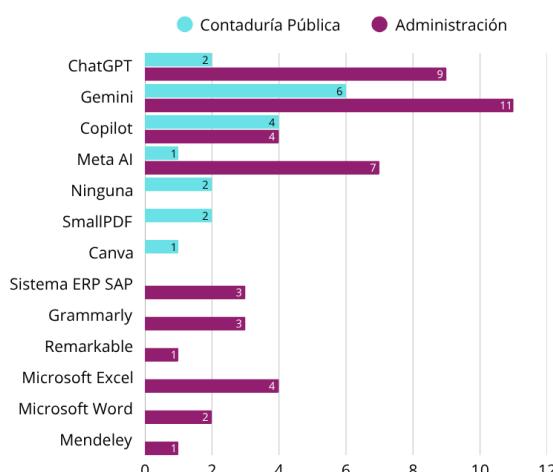


Figura 2

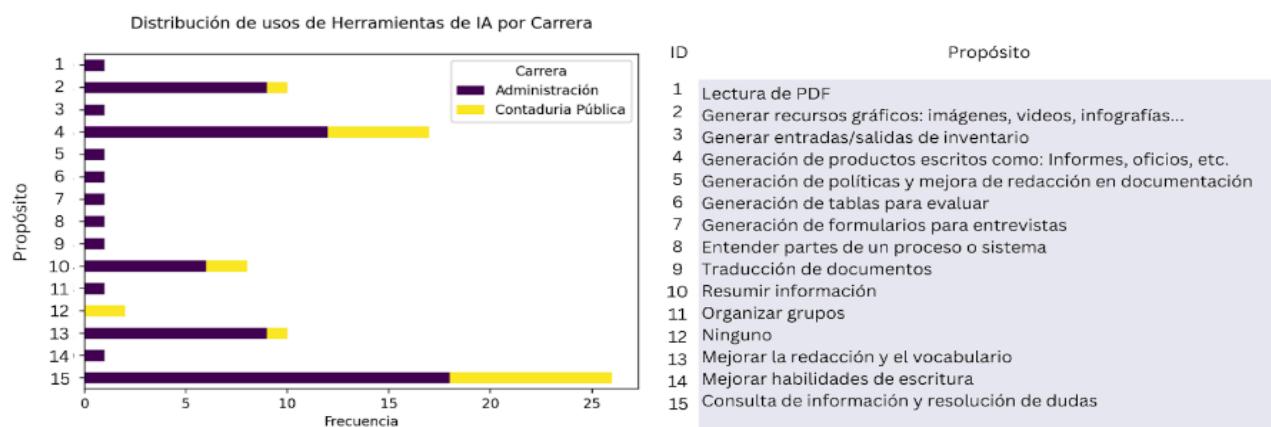
Comparativo de uso de herramientas por carreras



En un comparativo entre la carrera de contaduría pública y la de administración se puede observar que estos últimos hacen uso más frecuente de los chatbots y herramientas para la escritura de textos, muy probablemente porque estas competencias profesionales de comunicación están más asociadas con su perfil de egreso (Ver Figura 2).

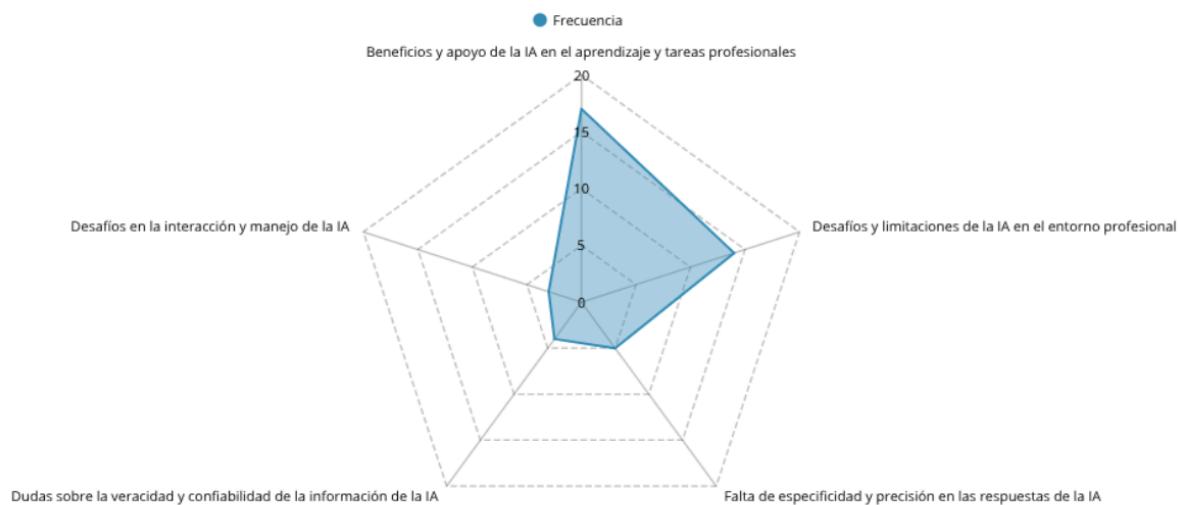
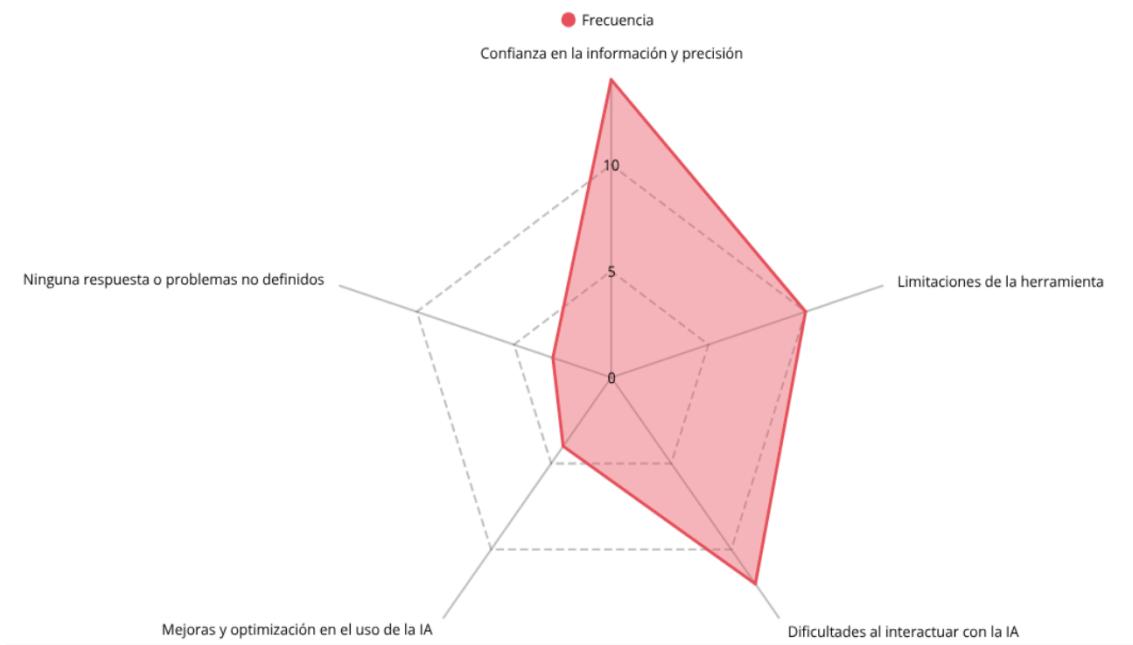
Figura 3

Principales propósitos de las herramientas de IA frente al prácticum



Se destaca cómo los estudiantes echan mano de la IA de una manera más mediática, al darle énfasis a la consulta de información y resolución de datos por encima de los otros propósitos analizados, para adaptarse de mejor manera a su práctica profesional, y como segunda instancia, se apoyan en la IA para generar productos como informes, escritos, oficios que consumen mucho tiempo administrativo, pero aportan poco al valor agregado de la actividad profesional, permitiendo que los estudiantes focalicen y distribuyan de mejor manera su tiempo (Ver Figura 3).

Mientras que en lo que concierne a los desafíos al interactuar con la IA, los discentes refieren en sus resultados que los beneficios y desafíos que representa la integración de la IA en el contexto de las prácticas es el de mayor frecuencia o impacto; seguido del de la veracidad y confiabilidad de la información que las IA generan. Por otro lado, se enfatiza en el manejo y capacitación adecuada para su correcta utilización; mientras que el que los sistemas produzcan respuestas genéricas que precisan de especificidad y precisión en sus respuestas, todavía se observa como un área de oportunidad (Ver Figura 4 y 5).

Figura 4.
Beneficios y desafíos en la integración de la IA en entornos del prácticum

Figura 5.
Desafíos al interactuar con la IA


Así mismo, de los 14 diarios analizados se recuperaron expresiones sobre los beneficios de la IA como son el acceso a la información, el optimizar consultas, la generación de productos escritos como: Informes, oficios, etcétera; la traducción de documentos, resumir información y mejorar habilidades de escritura; como palabras clave en la cual los estudiantes resumen la interacción que estos han utilizado de la IA y la puesta en práctica de su conocimiento disciplinar.

3.2. Resultados de la reflexión del video

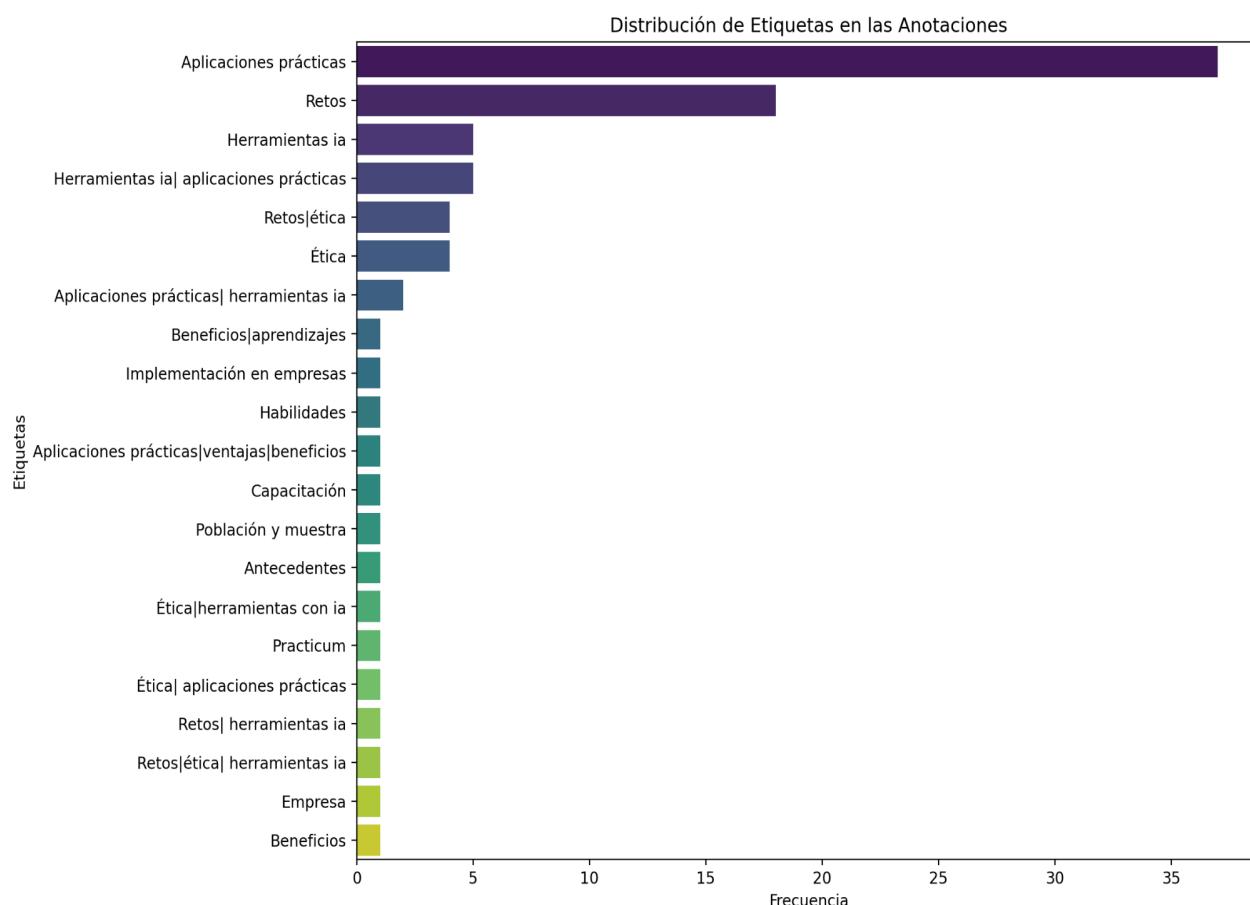
En total participaron 12 expertos para analizar la experiencia del uso de la IA en las prácticas profesionales de las carreras de contaduría pública y administración. Dichos expertos son parte de la *RedTICPraxis*, los cuales, durante las dos semanas de exposición del video, entre los meses de enero y febrero de 2025, hicieron sus aportaciones y críticas constructivas a los participantes en la plataforma (<https://coannotation.com/>). Dicha plataforma tiene el potencial de compartir videos e interactuar fácilmente añadiendo anotaciones en videos subidos desde otras plataformas como YouTube, proporcionando gráficos y estadísticos sobre las anotaciones producidas para ser tratadas y analizadas posteriormente (Ruiz, 2021).

Para tal cometido, se establecieron etiquetas a priori para su análisis como: Ética, herramientas IA, aplicaciones prácticas y retos. Los resultados demuestran que los expertos detectaron que la experiencia documentó diversas formas de aplicaciones prácticas de la IA en el prácticum (37 codificaciones) y en segundo lugar se destacan los retos (18) (Ver Figura 6).

En la figura 6 se puede observar una co-ocurrencia de etiquetas entre las herramientas IA y las aplicaciones prácticas, así como entre la de retos y la ética; con lo cual se puede afirmar que los participantes son conscientes de que el uso de la IA es beneficioso para su praxis profesional, pero deben tomar en cuenta los criterios éticos para su correcta aplicación.

Figura 6

Etiquetas del video de la experiencia en el área económica administrativa



En cuanto a los beneficios que los expertos observaron producto de la experiencia, se encuentran para el estudiante: La optimización del tiempo, el ampliar sus aprendizajes, el ahorro de tiempo, mejorar la parte de creaciones visuales, adquisición de conocimientos y aprendizaje en cuanto a la consulta y revisión de la información. Desarrollaron competencias digitales para mejorar los procesos de búsqueda de información, pero sobre todo impactó de manera positiva en su aprendizaje. En cuanto a los beneficios para los tutores, se expresaron los beneficios para los procesos de evaluación con frases como “Evaluación automática y retroalimentación en tiempo real” (Experto 10,2025). Así como también destacaron la personalización de la tutoría, la predicción de las necesidades de mejora y personalización del aprendizaje.

Figura 7.

Mapa de palabras



Las palabras más significativas de los expertos se presentan en la figura 7. Donde se destaca esos beneficios tanto para docentes como para estudiantes.

4. Discusión y conclusiones de la experiencia

Los resultados académicos obtenidos tanto del análisis de los e-diarios, como de los videos elaborados y socializados por los estudiantes en su práctica profesional de las carreras de contaduría y administración respectivamente, evidencian un cambio significativo en la relación que los futuros profesionistas establecen con las herramientas de inteligencia artificial (IA).

Es decir, los alumnos pudieron potencializar las debilidades conceptuales en el uso y manejo de la IA aplicado al campo disciplinar; al convertir éstas en una oportunidad de formación profesional con el cual se vio incrementado su acervo cognitivo y disciplinar, y hacer de estas habilidades una fortaleza tecnológica, con el cual se logró transitar de ser practicantes pasivos a futuros profesionistas proactivos.

Se observó que los alumnos, lejos de asumir un rol meramente pasivo o de consumo

tecnológico, los estudiantes manifiestan un enfoque claramente prosumidor, es decir, generan contenido, adaptan soluciones y personalizan herramientas de IA en función de las necesidades concretas de su quehacer profesional, dando un paso significativo a lo que se observa en la mayoría de los alumnos del área económico-administrativa en la que éstos reducen su comportamiento escolar a un rol meramente consumidor (Nguyen et al., 2022).

En sus relatos, los estudiantes refieren usos recurrentes de herramientas como ChatGPT, Copilot y Gemini, además de plataformas de automatización para optimizar tareas como la elaboración de informes financieros, análisis de datos, simulación de escenarios administrativos y redacción de documentos normativos. En este sentido, los practicantes no se limitan a copiar respuestas, sino que aprenden a refinar prompts, así como a evaluar la pertinencia de la información generada, además de traducir ésta en propuestas útiles para sus espacios de práctica.

La experiencia que han tenido los estudiantes de las carreras de administración y contaduría pública durante sus prácticas profesionales en diversas empresas ha demostrado que la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en sus actividades diarias no es solo una moda pasajera, sino una necesidad estratégica en el actual contexto de transformación digital, que cada vez es más exigida por las organizaciones (Infante, M. et al, 2023). En este sentido, el uso de herramientas basadas en IA ha contribuido significativamente a mejorar la calidad de sus actividades e intervenciones profesionales, facilitando la automatización de tareas repetitivas y fortaleciendo la capacidad de análisis de datos, todo con el objetivo de optimizar la toma de decisiones.

Como se evidenció, los practicantes eligieron aplicaciones que resultaron más relevantes. Por ejemplo, los alumnos de contaduría pública se enfocaron en algoritmos de análisis predictivo para estimar flujos de efectivo y detectar desviaciones presupuestarias. Por otro lado, los estudiantes de administración optaron por asistentes virtuales para generar reportes automatizados y por sistemas de gestión documental que les ayudaron a organizar y analizar grandes volúmenes de información, tanto en el área contable como en la administrativa. Herramientas como ChatGPT, Gemini y Copilo se destacaron, quizás porque son las más conocidas en el ámbito escolar, y las mismas se utilizaron para diversos fines, desde la generación de informes hasta la proyección de escenarios financieros y de mercado, entre otras.

Este proceso de incorporación y uso de la tecnología no solo aumentó la productividad y mejoró la calidad de los entregables durante las prácticas, sino que también brindó una valiosa oportunidad para que los practicantes desarrollen habilidades digitales avanzadas, pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas complejos (Miao, F., & Holmes, W., 2021). Destaca especialmente la capacidad reflexiva con la que documentan estos procesos en los e-diarios, revelando una apropiación crítica de la tecnología. En los videos académicos, los estudiantes argumentan cómo la IA no reemplaza su criterio profesional, sino que potencia su capacidad para innovar, resolver problemas y tomar decisiones con mayor rapidez y precisión.

Este enfoque prosumidor promueve simultáneamente una cultura de aprendizaje autónomo y adaptabilidad, competencias clave en un entorno laboral en transformación, donde el cambio es la constante. En conjunto, los resultados apuntan a la necesidad de replantear los programas de formación universitaria, en la que se integran de forma deliberada el uso ético y creativo de la IA como una herramienta que no solo se consume, sino que se co-crea y transforma en función de los objetivos profesionales del estudiante.

Estas competencias y habilidades profesionales son ampliamente reconocidas y valoradas por organismos internacionales como esenciales para el futuro del trabajo (World Economic Forum, 2023). En este contexto, el uso de la IA permitió a los estudiantes fortalecer tanto sus competencias técnicas (hard skills) como las competencias genéricas (soft skills),

ayudándoles a alinearse con los marcos de referencia propuestos por iniciativas como Tuning América Latina (Beneitone et al., 2021).

Además, quedó claro en los e-diarios, y en lo referido en las entrevistas consignadas en los videos, así como en los feedbacks ofrecidos a los estudiantes; que el uso de la IA fomenta reflexiones éticas importantes entre los discentes, especialmente en lo que respecta al manejo responsable de los datos. Esto incluye la necesidad de mantener un juicio profesional frente a los resultados automáticos y mejorar la capacidad de discernir si lo que la IA ofrece es correcto y viable. Estas preocupaciones son coherentes con lo que se señala en la literatura actual, donde se destaca que la adopción de la IA en las profesiones contables y administrativas debe ir acompañada de marcos éticos y normativos sólidos (PwC, 2022; ICAEW, 2023).

Tomando como referencia la perspectiva pedagógica, esta experiencia resalta la necesidad urgente de revisar los planes de estudio universitarios para incorporar y potenciar de manera transversal el uso de tecnologías emergentes, especialmente la inteligencia artificial (Bai, JY, Zawacki-Richter, O., y Muskens, W., 2024). Una formación universitaria enfocada en desarrollar competencias digitales críticas permitirá que los egresados no solo se adapten a los cambios, sino que también los lideren. Como mencionan Lagares Rodríguez et al y López-Meneses et al. (2022), la IA en la educación superior debe verse como una herramienta que, si se utiliza correctamente, enriquece el aprendizaje activo, fomenta la innovación pedagógica y fortalece la conexión con el entorno profesional.

Se observa como limitación de la experiencia que los alumnos deben documentar más lo que hacen en el día a día, con la finalidad de que este proceso promueva entre los diferentes actores de la práctica profesional un rol más activo; es decir, que los alumnos promuevan su capacidad metacognitiva, se hagan más conscientes y responsables de su propio aprendizaje, que los tutores receptores encuentren en este un medio para ser más asertivos en la guía y conducción del aprendizaje *in situ*, y que los tutores académicos o supervisores, encuentren en esta etapa documental un medio para reforzar aprendizajes o reorientar la formación de los futuros profesionistas.

Desde un enfoque puramente académico, es fundamental impulsar investigaciones que indaguen cómo incorporar la IA en entornos de aprendizaje práctico dentro del ámbito económico-administrativo. Esto incluye actividades como simulaciones empresariales, análisis de casos con datos reales o la creación de asistentes virtuales para la gestión empresarial.

Actualmente, parece que las organizaciones están tomando un rumbo que no se alinea con los objetivos educativos; en el mejor de los casos, sus caminos son paralelos, pero no se cruzan. Además, es crucial examinar cómo la IA influye en el perfil de egreso y en la empleabilidad (Saba, T. et al, 2025). No se trata de crear soluciones a medida, sino de formar profesionales que destacan en habilidades como la adaptación al cambio tecnológico, el pensamiento crítico y la responsabilidad en el manejo de datos. En resumen, la intersección entre la IA y la formación profesional presenta una oportunidad valiosa para innovar en la enseñanza y preparar a los futuros profesionales para un entorno laboral cada vez más digitalizado.

Finalmente, se concluye, que esta experiencia reafirma que las prácticas profesionales, al combinar tecnología de vanguardia con situaciones reales del mundo laboral, crean un espacio privilegiado para el desarrollo profesional y la formación integral. En este contexto, el conocimiento teórico se transforma en práctica significativa, y los estudiantes asumen un papel activo como agentes de cambio en las organizaciones. Así, la IA no reemplaza al profesional en formación, sino que potencia su capacidad de análisis, su criterio y su impacto, siempre que se aplique de manera crítica, ética y estratégica.

Notas

Nivel de contribución:

Conceptualización, M.G.B.F. y G.F.M.O.; Metodología, G.F.M.O.; Software, G.F.M.O.; Validación, F.A.J.M. y M.G.B.F.; Investigación, F.A.J.M. y M.G.B.F.; Revisión y edición, F.A.J.M. y G.F.M.O; Supervisión, G.F.M.O.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, F. & Falcón, S. (2023). Students' preferences with university teaching practices: analysis of testimonials with artificial intelligence. *Education Tech Research Dev.* (71), 709–1724. <https://doi.org/10.1007/s11423-023-10239-8>
- Amin, A. (2023). Propuesta de algoritmo de inteligencia artificial y técnicas de aprendizaje profundo para el desarrollo de la educación superior. *International Journal of Intelligent Networks*. 4, (2023), 68-73 <https://doi.org/10.1016/j.ijin.2023.03.002>
- Araji, T., & Brooks, A. D. (2024). Evaluación del papel de ChatGPT como ayuda al estudio en la educación médica en cirugía. *Revista de Educación Quirúrgica*, 81(5), 753-757. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2024.01.014>
- Bai, JY, Zawacki-Richter, O., y Muskens, W. (2024). Reexaminando las perspectivas futuras de la inteligencia artificial en la educación a la luz del RGPD y ChatGPT. *Revista Turca en Línea de Educación a Distancia*, 25 (1), 20-32.
- Bartolomé Pina, A., Cantón Mayo, I. & Moral Ferrer, J.M. (2017). Una revisión a los practicum de la educación desde las tecnologías. *Revista Practicum*, 1(1) 40-53. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v1i1.8256>
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, M. M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2021). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Tuning América Latina*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Bernabei, M., Colabianchi, S., Falegnami, A., & Costantino, F. (2023). Uso de grandes modelos lingüísticos por parte de los estudiantes en la enseñanza de la ingeniería: un estudio de caso sobre la aceptación, las percepciones, la eficacia y las posibilidades de detección de la tecnología. *Informática y Educación: Inteligencia Artificial*, 5, 100172. <https://doi.org/10.1016/j.caeei.2023.100172>
- Cánoval Reverte, Ó. (2023). Explorando el papel de la IA en la educación universitaria de la informática a través de una conversación. *Asociación de Enseñantes Universitarios de la Informática (AENUI)* . <http://hdl.handle.net/10045/137117>
- Cebrián de la Serna, M. (2011). Supervisión con e-portafolios y su impacto en las reflexiones de los estudiantes en el Practicum. Estudio de caso. *Revista de Educación*, 354. Enero-abril 2011, pp. 183-208
- Cebrián-de-la-Serna, M., Bartolomé-Pina, A., Cebrián-Robles, D., & Ruiz-Torres, M. (2015). Estudio de los portafolios en el Practicum: Análisis de un PLE-Portafolios. *RELIEVE-Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 21(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.21.2.7479>

- Cotton, D. R., Cotton, P. A., & Shipway, J. R. (2024). Chatear y hacer trampas: Garantizar la integridad académica en la era de ChatGPT. *Innovaciones en educación y enseñanza internacional*, 61(2), 228-239. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>
- García-Peña, F. J., Corell-Almuzara, A., & Abella-García, V. (2023). Artificial intelligence in higher education: Challenges and opportunities for employability. *Computers in Human Behavior Reports*, 10, 100256. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100256>
- Gavilanes Vásquez, P. G., Adum Ruiz, J. H., García Ruiz, G. S., & Ruíz Ortega, M. G. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la educación superior. Una mirada hacia el futuro. *RECIAMUC*, 8(2), 213-221. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(2\).abril.2024.213-221](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.213-221)
- Gouia-Zarrad, R., & Gunn, C. (2024). Enhancing students' learning experience in mathematics class through ChatGPT. *International Electronic Journal of Mathematics Education*, 19(3), em0781. <https://doi.org/10.29333/iejme/14614>
- ICAEW. (2023). Artificial intelligence and the future of accountancy. *Institute of Chartered Accountants in England and Wales*. <https://www.icaew.com>
- Infante-Moro, A., Martínez-López, F. J., Infante-Moro, J. C., García-Ordaz, M., & Gallardo-Pérez, J. (2022). Student perceptions of the virtualization of teaching by COVID-19: The case of the Master's Degree in Tourism at the University of Huelva. *2022 XII International Conference on Virtual Campus (JICV)*, 1-6. IEEE. <https://doi.org/10.1109/JICV56674.2022.9934345>
- Kavadella, A., Da Silva, M. A. D., Kaklamanos, E. G., Stamatopoulos, V., & Giannakopoulos, K. (2024). Evaluación de la implementación de ChatGPT en la vida real en la educación dental de pregrado: estudio de métodos mixtos. *Educación Médica JMIR*, 10(1), e51344. [10.2196/51344](https://doi.org/10.2196/51344)
- Lagares Rodríguez, J. A., López Meneses, E., Díaz Díaz, N., & Vázquez Cano, E. (2022). Inteligencia artificial y formación docente en ecologías de aprendizaje. [eBook]. Dykinson. <https://acortar.link/T36ibd>
- Lee, B. H. (2019, May 16). *Opening remarks: International Conference on Artificial Intelligence and Education, Planning Education in the AI Era: Lead the Leap* (16–18 May 2019). Beijing Hotel, Beijing, People's Republic of China. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368298>
- Lee, B., 2019. Conferencia Internacional sobre IA y Educación: Palabras de apertura, UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Francia. <https://coilink.org/20.500.12592/m35czp el 27 de mayo de 2025>.
- Lee, HY., Chen, PH., Wang, WS. et al. Empoderar a ChatGPT con un mecanismo de orientación en el aprendizaje combinado: efecto del aprendizaje autorregulado, las habilidades de pensamiento de orden superior y la construcción del conocimiento. *Int J Educ Technol High Educ* 21, 16 (2024). <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00447-4>
- López-Meneses, E., Sirignano, F. M., & Vázquez-Cano, E. (2022). Inteligencia artificial en la educación superior: retos y oportunidades para la formación docente. *Revista Comunicar*, 30(70), 21–31. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-02>
- Miao, F., & Holmes, W. (2021). Artificial intelligence and education. Guidance for policy-makers.
- Nahuat-Román B., Rodríguez-Vargas M .& Gómez de la Fuente M. (2022) Innovación, Responsabilidad Social Empresarial en Grandes Empresas. *Investigación Administrativa*, 50(128),1-18. <https://doi.org/10.35426/IAv50n128.01>
- Nguyen, DG y Ha, MT (2022). ¿Qué motiva a los usuarios a seguir usando la plataforma digital? Evidencia de la plataforma de transporte en Vietnam. *Sage Open*, 12 (1), 21582440211069146.

- Herbst-Dann, K. L., y Kulik, J. A. 7(2005). Volunteer Support, Marital Status, and the Survival Times of Terminally Ill Patients. *Health Psychology*, 24, 225229. <http://doi.org/10.1037/0278-6133.24.2.225>
- Olivera, A. (2023). Desenvolvimento de Habilidades Interpessoais diante do Avanço da Inteligência Artificial. In *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6628>
- OECD (2024). *Skills for the AI Age: Tools for transforming education and work*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/skills-ai-2024-en>
- PwC. (2022). AI in Finance and Accounting: Automating for the Future. PricewaterhouseCoopers. Recuperado de <https://www.pwc.com>
- Raposo-Rivas, M., Quadros-Flores, P., Martínez-Figueira, E., Pereira da Silva, A., Tellado-González, F. . (2020). Utilización de TIC para la innovación en el Prácticum. *Revista Practicum*, 5(1), 22–36. <https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v5i1.9814>
- Ruiz-Rey, F. J. (2021). Coannotation: Anotaciones de vídeo en entornos educativos. *Observatorio de tecnología educativa*. <https://shortest.link/3Yoc>.
- Saba, T., Hubert, A. M., & Bernet, M. (2025). *Shaping human capital standards: Exploring the intersections of the future of work and artificial intelligence*. Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'intelligence artificielle et du numérique (OBVIA). <https://doi.org/10.61737/NNSO3210>
- Salas-Pilco, S.Z., & Yang, Y. (2022). Artificial intelligence applications in Latin American higher education: a systematic review. *Int J Educ Technol High Educ* 19 (3). <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00326-w>
- SIMO Educación. Educación 3.0 N° 55 septiembre-octubre 2024. *Tecnología que inspira la transformación Educativa*. 24-25.
- World Economic Forum. (2023). The Future of Jobs Report 2023. Geneva: WEF. <https://www.weforum.org/reports/future-of-jobs-2023/>
- Zawacki-Richter, O., & Jung, I. (2023). Artificial Intelligence in Higher Education: Challenges, Risks, and Opportunities. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-28258-9>